



GARANTIE LIMITÉE DE 10 ANS DES BATTERIES LITHIUM NAPA EXPLICATION DE LA POLITIQUE

1. Preuve d'achat :

Le consommateur DOIT présenter le reçu original indiquant la date d'achat du produit batterie lithium NAPA auprès d'un revendeur ou distributeur agréé NAPA. La période de garantie de 10 ans débute à la date indiquée sur le reçu et s'applique uniquement à l'acheteur initial.

2. Couverture de la garantie :

NAPA garantit le produit contre tout défaut de matériaux ou de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, conformément aux directives de NAPA.

- Pendant les 4 premières années, NAPA couvre 100 % des frais de réparation ou de remplacement.
- De la 5^e à la 10^e année, la couverture diminue progressivement (ex. : 60 % la 5^e année, jusqu'à 15 % la 10^e année).
- Après 10 ans, la garantie prend fin.

3. Ce que la garantie ne couvre PAS :

Cette garantie ne couvre pas :

- A. Les dommages ou défaillances dus à une mauvaise installation, un usage abusif, une négligence, un accident, un entretien inadéquat ou un usage non conforme.
- B. Les dommages causés par le feu, les inondations, le gel, les températures extrêmes, les explosions ou la corrosion chimique.
- C. Les dommages résultant de réparations non autorisées, de modifications ou de l'utilisation de pièces ou composants incompatibles.
- D. Les dommages esthétiques, l'usure normale, le vieillissement ou la détérioration de l'apparence.
- E. Les batteries ou composants altérés, manipulés ou avec des numéros de série manquants ou modifiés.
- F. Le vol, la perte ou tout dommage non lié à un défaut de fabrication.
- G. Les composants électroniques tels que les écrans LCD ou les dispositifs Bluetooth, qui bénéficient uniquement d'une garantie limitée d'un an.

4. Limite de responsabilité :

La responsabilité de NAPA se limite exclusivement à la réparation ou au remplacement du produit défectueux dans les conditions de cette garantie. NAPA ne couvre pas la main-d'œuvre, les frais d'installation, les pertes de temps ou de revenus, ou tout dommage indirect, accessoire ou consécutif subi par le client.



5. Service de garantie :

La réparation ou le remplacement est effectué par NAPA ou par un centre de service agréé. Toutes les demandes de garantie doivent être effectuées via un revendeur ou distributeur agréé NAPA.

- Le client peut être tenu de retourner le produit à NAPA ou à un centre agréé pour inspection.
- Les frais d'expédition liés au service de garantie peuvent être pris en charge par NAPA si une autorisation préalable est obtenue.

6. Durée de la garantie et modalités de remplacement :

Si un produit défectueux est remplacé pendant la période de garantie, la garantie continue à partir de la date d'achat initiale. La période de garantie ne redémarre pas avec le produit de remplacement.

7. Responsabilités du client :

Pour maintenir la couverture de la garantie, le client doit :

- Suivre toutes les procédures d'installation, d'utilisation et d'entretien exigées par NAPA.
- Fournir une preuve d'achat ainsi que les détails complets du produit lors d'une demande de garantie.
- Utiliser uniquement des distributeurs et centres de service agréés pour le diagnostic et les réparations.

8. Politique de retour :

Indépendamment de la garantie, les produits neufs et non utilisés peuvent être retournés dans un délai de 14 jours après la livraison, avec l'emballage d'origine, pour un remboursement. Cela n'affecte pas la couverture de la garantie.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de précisions supplémentaires concernant les procédures ou la couverture de la garantie, veuillez contacter votre revendeur NAPA agréé ou le service à la clientèle de NAPA. Vous pouvez également joindre Énergie Volthium à l'adresse info@volthium.com ou au 514 989-9586.



NAPA LITHIUM BATTERIES 10-YEAR LIMITED WARRANTY POLICY EXPLANATION

1. Proof of Purchase :

Consumer MUST present the original receipt showing the date of purchase of the NAPA Lithium Battery product from an authorized NAPA dealer or distributor. The 10-year warranty period begins on the date shown on the original receipt and applies only to the original purchaser.

2. Warranty Coverage :

NAPA warrants the product against defects in materials and workmanship under normal use and maintenance, as outlined by NAPA guidelines.

- For the first 4 years, NAPA provides 100% coverage for repair or replacement.
- From year 5 to year 10, coverage decreases gradually (e.g., 60% at year 5 to 15% at year 10).
- After 10 years, no coverage remains.

3. What the Warranty Does NOT Cover :

This warranty does not cover:

- A. Damage or failure caused by improper installation, misuse, neglect, accident, abuse, or improper maintenance.
- B. Damage caused by exposure to fire, flooding, freezing, extreme temperatures, explosions, or chemical corrosion.
- C. Damage resulting from unauthorized repairs, modifications, or use of incompatible parts or components.
- D. Cosmetic damage, normal wear, aging, or deterioration of appearance.
- E. Batteries or components that have been tampered with or have missing or altered serial numbers.
- F. Theft, loss, or damage not related to manufacturing defects.
- G. Electronics such as LCD screens or Bluetooth devices, which carry a one-year limited warranty only.

4. Limitation of Liability :

NAPA's liability is limited solely to repair or replacement of the defective product under the terms of this warranty. NAPA is not responsible for any labor, installation costs, loss of time, loss of revenue, or any indirect, incidental, or consequential damages incurred by the customer.



5. Warranty Service :

Replacement or repair will be provided by NAPA or an authorized service center. All warranty claims must be made through an authorized NAPA dealer or distributor.

- Customers may be required to return the product to NAPA or an authorized service center for inspection.
- Shipping costs for warranty service may be covered by NAPA if prior authorization is obtained.

6. Warranty Period and Replacement Terms :

If a defective product is replaced during the warranty period, the warranty continues based on the original purchase date. The warranty period does not reset or renew with replacement.

7. Customer Responsibilities :

To maintain warranty coverage, customers must:

- Follow all required installation, operation, and maintenance procedures as specified by NAPA.
- Provide proof of purchase and full product details upon warranty claim.
- Use only authorized distributors and service centers for diagnosis and repair.

8. Return Policy :

Separately from the warranty, new and unused products may be returned within 14 days of delivery with original packaging for a refund. This does not affect the warranty coverage.

If you have any questions or need further clarification on warranty procedures or coverage, please contact your authorized NAPA dealer or NAPA customer service. You can also contact Volthium Energy at info@volthium.com or at 514 989-9586.