



Product Warranty Statement

MotoRad of America warrants that all of its products are manufactured to be free from defects in material and workmanship, under normal use and service. If any products sold by MotoRad of America are proven to contain a manufacturing defect within the warranty period, then MotoRad of America will replace such products or credit the distributor for the purchase price. Replacement/credit privileges apply only to products proven to be defective within the warranty period. The duration of the warranty period for MotoRad of America's products are as follows from the date of purchase.

- 1 year - Thermostats, Coolant Housings, Integrated thermostat assemblies, Fuel Caps, Radiator Caps, Oil Caps
- Limited Lifetime – Engine Management Products, Ultrastat thermostat, Failsafe thermostat

The replacement/credit privileges do not apply to (i) accidents, alterations, negligence, misuse, wrong application or incorrect application which results in or contributes to product failure (ii) products installed on racing, off-road, marine, industrial motor vehicles, taxis, fleet vehicles or modified vehicles. The warranty only covers the original purchaser of the part. The warranty is not transferable. This warranty is only applicable to products when installed on vehicles specified by the OEM manufacturer of the vehicle, and/or cataloged by MotoRad of America.

Except as specifically set forth above, no other warranty, express or implied, is applicable to the products. This warranty does not cover any other incidental or consequential costs to remove and install the product or to restore the vehicle to its proper operating condition.

If labor is requested, it must be requested within 30 days after the discovery of the failure and MotoRad of America's Labor Claim Form TS-001 must accompany the request. The MotoRad of America part, with the original invoice from the retailer or installer from whom the product was purchased, must also accompany the Labor Claim Form. MotoRad of America reserves the right to examine the engine or equipment to determine the amount of damage and/or whether the damage was the result of a defective MotoRad of America product.

This warranty is in lieu of any other warranties, liabilities, incidental or consequential damages and obligations, expressed or implied, on part of MotoRad of America. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Information or assistance regarding any warranty claim may be obtained by writing: MotoRad of America 916 Empire St. Mount Carmel, IL 62863 or calling customer service at 1-800-262-4153.



Déclaration de garantie du produit

MotoRad of America garantit que tous ses produits sont fabriqués sans défauts de matériaux ou de fabrication, dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normal. Si l'un des produits vendus par MotoRad of America présente un défaut de fabrication pendant la période de garantie, MotoRad of America procédera au remplacement dudit produit ou créditera le distributeur à hauteur du prix d'achat. Le droit au remplacement ou de crédit s'appliquent uniquement aux produits reconnus comme défectueux pendant la période de garantie. La durée de la période de garantie pour les produits de MotoRad of America est la suivante, à compter de la date d'achat :

- **1 an** – Thermostats, boîtiers de liquide de refroidissement, boîtiers avec thermostat intégré, bouchons de réservoir de carburant, bouchons de radiateur, bouchon d'huile moteur
- **Durée de vie du produit** (garantie à vie limitée) – pièces de gestion moteur, thermostat Ultrastat, thermostat Failsafe

Le droit au remplacement ou au crédit ne s'applique pas aux cas suivants :

- (i) accidents, modifications, négligence, mauvaise utilisation, mauvaise application ou application incorrecte entraînant ou contribuant à une défaillance du produit ;
- (ii) produits installés sur des véhicules de course, tout-terrain, marins, véhicules à usage industriel, taxis, véhicules de flotte ou véhicules modifiés.

La garantie couvre uniquement l'acheteur initial de la pièce. Elle n'est pas transférable. Cette garantie est applicable uniquement aux produits installés sur des véhicules spécifiés par le fabricant d'équipement d'origine (OEM) du véhicule, et/ou répertoriés dans les catalogues de MotoRad of America.

Sauf indication contraire ci-dessus, aucune autre garantie, expresse ou implicite, n'est applicable aux produits. Cette garantie ne couvre aucun autre coût accessoire ou consécutif lié à la dépose et à la pose du produit, ni à la remise en état du véhicule à son bon état de fonctionnement.

Si une réclamation de main-d'œuvre est demandée, elle doit être soumise dans les **30 jours suivant la découverte de la défaillance**, accompagnée du **formulaire de réclamation de main-d'œuvre TS-001 de MotoRad of America**. La pièce MotoRad of America, accompagnée de la facture originale du détaillant ou de l'installateur auprès duquel le produit a été acheté, doit également accompagner le formulaire. MotoRad of America se réserve le droit d'examiner le moteur ou l'équipement afin de déterminer l'étendue des dommages et/ou si les dommages résultent d'un produit MotoRad of America défectueux.

Cette garantie remplace toute autre garantie, responsabilité, dommage accessoire ou consécutif, et toute obligation, expresse ou implicite, de la part de MotoRad of America. Certaines provinces peuvent ne pas permettre de limitations sur la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion des dommages accessoires ou consécutifs ; par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques ; vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre.

Pour toute information ou assistance concernant une réclamation de garantie, veuillez écrire à :

MotoRad of America, 916 Empire St., Mount Carmel, IL 62863
ou appeler le service clientèle au **+1-800-262-4153**.