



## **PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL JUSQU'À 15 ANS/800 000 KILOMÈTRES**



### **CIBLE**

Les installateurs professionnels dépositaires de l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> qui recherchent des moyens d'améliorer la satisfaction et la fidélité de leurs clients.

### **PROGRAMME**

Cette garantie est offerte sans frais à tous les clients admissibles qui achètent de l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> pour faire eux-mêmes leurs vidanges d'huile, ou qui confient leurs vidanges d'huile à un installateur professionnel dépositaire de l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> et qui respectent toutes les autres exigences du programme. La garantie couvre 15 pièces du moteur lubrifiées par l'huile moteur, mais ne prolonge pas la garantie du constructeur.

Pour être admissible au programme, un véhicule doit afficher 120 700 km ou moins à l'odomètre et avoir été construit au cours des 72 mois précédant la date à laquelle la vidange d'huile admissible est effectuée.

Deux niveaux de protection sont offerts :

- Jusqu'à 15 ans ou 800 000 km (la première échéance prévalant) lorsqu'un client utilise exclusivement l'huile moteur Pennzoil Ultra Platinum<sup>mc</sup> entièrement synthétique;
- Jusqu'à 10 ans ou 400 000 km (la première échéance prévalant) lorsqu'un client utilise exclusivement l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup>, l'huile moteur Pennzoil Gold<sup>mc</sup> mélange synthétique, l'huile moteur Pennzoil<sup>md</sup> High Mileage ou l'huile moteur Pennzoil Platinum<sup>md</sup> entièrement synthétique.

### **COMMENT SENSIBILISER LES CLIENTS**

Utilisez le matériel de publicité sur le lieu de vente et le publipostage pour informer les clients sur le programme de garantie.

Si vous voulez automatiser « l'invitation à adhérer », vous pourrez le faire sur le site Web de la Garantie limitée de lubrification Pennzoil. Vous pourrez y entrer les coordonnées de nombreux clients afin qu'ils reçoivent par courriel une invitation à adhérer au programme. **Vous pourrez personnaliser vos invitations en y ajoutant votre logo, ce qui vous aidera aussi à faire connaître votre établissement.**

### **POUR COMMENCER**

Visitez le site Web de la Garantie limitée de lubrification Pennzoil à [www.pennzoil.ca](http://www.pennzoil.ca) (option recommandée) ou communiquez avec votre directeur de compte Pennzoil pour en savoir davantage.

PENNZOIL. HUILE ESSENTIELLE.™



# PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION PENNZOIL JUSQU'À 15 ANS/800 000 KILOMÈTRES

## LES AVANTAGES DONT VOUS BÉNÉFICIEZ

- La garantie vous aide à consolider votre lien de confiance avec vos clients. Le programme de Garantie limitée de lubrification Pennzoil exige que vos clients respectent les intervalles de vidange d'huile et de remplacement du filtre que recommande le constructeur de leur véhicule.
- Elle encourage les clients à visiter votre établissement lorsque vient le temps de l'entretien régulier de leur véhicule, au moyen de rappels par courriel qu'ils peuvent programmer sur le site Web de la Garantie limitée de lubrification Pennzoil.
- Ce programme éprouvé à valeur ajoutée est facile à promouvoir à votre établissement.

## LES AVANTAGES DONT BÉNÉFICIENT VOS CLIENTS

- La garantie protège leur véhicule contre une défaillance ou l'usure anormale.
- Elle contribue à la confiance qu'ils accordent à leur fournisseur de services et leur offre la tranquillité d'esprit.
- La garantie est gratuite à l'achat d'huile moteur ou d'un service de vidange d'huile Pennzoil<sup>md</sup>.
- Il est facile d'adhérer au programme en ligne à [www.pennzoil.ca](http://www.pennzoil.ca).

