

## LIMITED WARRANTY



1. Unless otherwise agreed in writing by the Parties (The Customer and VERNET are together referred to as the "Parties" or individually as a "Party"), VERNET warrants to the Customer that the Products sold and used under normal conditions will be free from defects in design, material and workmanship ("Defects"), **for a maximum period of 12 (twelve) months ("Warranty") from the date of invoicing of the Products.**  
Subject to the provisions of the General Terms and Conditions of Sales and for the duration of the Warranty specified in this clause, VERNET shall remedy any Defect in the Product if it results from a design or manufacturing error that compromises the proper functioning of the Products concerned, provided that this error is exclusively attributable to VERNET. Minor malfunctions, minor losses of functionality or non-reproducible software anomalies are not considered Defects. However, if the Products are manufactured by VERNET on the basis of design data, design drawings, models and any specifications provided by the Customer, VERNET's warranty shall be limited to the non-conformity of the Products to the Customer's specifications as approved by VERNET under the General Terms and Conditions of Sales.
2. Authorization and shipping instructions for the return of Products must be obtained from VERNET prior to any return of Products to VERNET by the Customer.
3. This Warranty shall not apply to any Product or component which has been repaired or modified outside VERNET's factory, or has been subject to alteration, accident, misuse, abuse, neglect or abnormal wear and tear, or has been installed, operated or used contrary to VERNET's instructions, or due to failure to follow VERNET's instructions for operation or maintenance, or has been used with negligence.
4. The warranty does not cover the replacement of parts subject to normal wear and tear. VERNET does not provide any guarantee for the use of second-hand Products.
5. VERNET's sole obligation and the Customer's sole remedy under the warranty shall be, at VERNET's option and discretion, to repair or replace, at no additional charge, the defective Products (or the defective part of the Products).
6. With the exception of the warranty expressly set out above, VERNET does not grant any other warranty, explicit or implicit, with regard to the Products, their destination for a particular purpose, their commercial value or their quality. VERNET does not warrant the operation of the software in combination with computer hardware or software provided by third parties, or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free or that any defects in the software will be corrected.
7. The Customer will not make any claim in respect of costs incurred for additional services, including travel, transport, labor and material costs, if the additional costs arise from the transfer of the Products to a site other than the place of delivery.
8. All drawings, descriptive documentation, specifications and advertisements drawn up by VERNET and all descriptions or illustrations contained in VERNET's catalogues or brochures are issued or published for the sole purpose of giving an indicative idea of the Products described therein. They shall not form part of the General Terms and Conditions of Sales in general or of the warranty in particular. VERNET may modify the specifications, design or materials of the Products to bring them into line with safety requirements, or when VERNET considers that the quality or performance of Products complying with its own specifications will not be altered by such modifications.
9. The Customer may only make a claim for damages related to a Defect within the limits defined by the General Terms and Conditions of Sales.

**THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WARRANTY OF TITLE, OR OTHER WARRANTY OF QUALITY, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED. ALL EXPRESSED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.**

## GARANTIE LIMITEE



1. A moins que cela n'ait été convenu par écrit par les Parties (Le Client et VERNET sont ensemble dénommés "Parties" ou individuellement une "Partie".), VERNET garantit au Client que les Produits vendus et utilisés dans des conditions normales seront exempts de tout défaut de conception, de matière et de fabrication ("Défauts"), pour une période maximale de 12 (douze) mois ("Garantie") à partir de la date de facturation desdits Produits. Sous réserve des dispositions des conditions générales de ventes et pour la durée de la Garantie spécifiée dans la présente clause, VERNET devra remédier à tout défaut sur le Produit dès lors qu'il résulte d'une erreur de conception ou d'exécution qui compromet le bon fonctionnement des Produits concernés, sous réserve que cette erreur lui soit exclusivement imputable. Les dysfonctionnements mineurs, les pertes mineures de fonctionnalité ou les anomalies logicielles non reproductibles ne sont pas considérés comme des Défauts. Toutefois, si les Produits sont fabriqués par VERNET sur la base des données de conception, des dessins de conception, des modèles et de toutes spécifications fournies par le Client, la garantie de la société VERNET sera limitée à la non-conformité des Produits aux spécifications du Client telles qu'approuvées par VERNET en vertu des conditions générales de ventes.
2. L'autorisation et les instructions d'expédition pour le retour de Produit sont à obtenir auprès de VERNET avant tout retour de Produit à VERNET par le Client.
3. Cette Garantie ne s'appliquera à aucun Produit ou composant qui a été réparé ou modifié en dehors de l'usine de VERNET, ou a été sujet à une altération, un accident, une mauvaise utilisation, un usage abusif, une négligence ou une usure anormale ou a été installé, a fonctionné ou a été utilisé contrairement aux instructions de VERNET, ou en raison de la non-observation des instructions de VERNET pour le fonctionnement ou la maintenance ou a été utilisé avec négligence.
4. La garantie ne couvre pas le remplacement des pièces soumises à une usure et une détérioration normales. VERNET ne délivre aucune garantie pour l'utilisation de Produits d'occasion.
5. L'unique obligation de VERNET et le seul recours du Client au titre de la garantie seront au choix et à la discrétion de la société VERNET, de réparer ou de remplacer, sans frais additionnels, les Produits défectueux (ou la partie défectueuse des Produits).
6. À l'exception de la garantie expressément exposée ci-dessus, VERNET n'accorde aucune autre garantie, explicite ou implicite à l'égard des Produits, de leur destination à une finalité particulière, de leur valeur commerciale, de leur qualité. VERNET ne garantit pas le fonctionnement des logiciels en association avec du matériel ou des logiciels informatiques fournis par des tiers, ni que l'exploitation des logiciels sera ininterrompue et exempte de toute erreur ou que tous les défauts du logiciel seront corrigés.
7. Le Client n'émettra aucune réclamation concernant les frais supportés pour des services supplémentaires, dont les frais de déplacement, de transport, de main d'œuvre et de matériel, si les surcoûts proviennent du transfert des Produits sur un site autre que celui du lieu de livraison.
8. L'ensemble des plans, de la documentation descriptive, des spécifications et des publicités établis par VERNET et toutes les descriptions ou illustrations contenues dans les catalogues ou brochures de VERNET sont émises ou publiées à la seule fin de donner une idée indicative des Produits qui y sont décrits. Ils ne feront pas partie des conditions générales de ventes en général ni de la garantie en particulier. VERNET est susceptible de modifier les spécifications, la conception ou les matières des Produits pour les mettre en conformité avec les exigences de sécurité, ou lorsque VERNET considère que les Produits conformes à ses propres spécifications ne seront pas altérés dans leur qualité ou leurs performances par ces modifications.
9. Le Client peut uniquement émettre une réclamation pour des dommages liés à un Défaut dans les limites définies par les conditions générales de ventes.

**CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, GARANTIE DE TITRE OU AUTRE GARANTIE DE QUALITÉ, EXPRESSE OU IMPLICITE. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE.**