

Consumer Warranties and Procedures

Specialty Products Company warrants its products to be free from defects in material and workmanship under normal use. Warranty categories include limited lifetime, limited one year, limited 90 day, or no warranty items. Individual product warranty information may be attained by opening www.specprod.com and entering the specific part number. Warranty information is also included within our PIES file data.

Warranty applies to the original consumer purchase from an authorized distributor and only on the original vehicle on which it was installed. This limited lifetime warranty is in effect only when the product is installed by a professional technician. Any product that has been abused, altered, incorrectly installed or used in competition, racing or off road, is not covered. Product finish is excluded from this warranty as is normal wear and tear.

Specialty Products Company shall not be liable for any special, direct, indirect, incidental, or consequential damages that might be claimed as a result of the failure of any part, including, but not limited to claims for delay, loss of profits, use, time or labor.

Specialty Products Company shall not be liable for any damage or injury to persons or property resulting from improper installation or misuse of any part subject to this warranty. There are no other warranties expressed or implied extending beyond those set forth above. We reserve the right to make changes in design, materials and specifications without prior notice.

Warranty Procedure

Should a product fail to function due to a manufacturer's defect in material or workmanship, the product must be returned along with the proof of purchase to the original place of purchase for verification and replacement. Failure to provide the original proof of purchase voids this warranty.

Parts returned must be determined by Specialty Products to be defective and Specialty Products' obligations under that warranty are solely limited to repairing or replacing, at its option, any part proven defective.

Contact Specialty Products Company regarding a claim. If it appears that the part is warrantable, you will be given a Return Authorization (RA) number and asked to return the part freight pre-paid. If the part is found to be warrantable, it will be repaired or replaced and returned to you.

All freight charges are the customer's responsibility. If a replacement part is needed before the part in question can be returned, you must first purchase the replacement part. Then if the part in question is deemed warrantable, you will be credited / refunded the cost of the replacement part.

Specialty Products reserves the right to modify pricing, terms of sale, and product offerings without notice.

Garantías y Procedimientos al Consumidor

Specialty Products Company garantiza que sus productos están libres de defectos de material y mano de obra en condiciones de uso normal. Las categorías de garantía incluyen artículos limitados de por vida, limitados a un año, limitados a 90 días o sin garantía. Se puede obtener información sobre la garantía del producto individual abriendo www.specprod.com e ingresando el número de pieza específico. La información de la garantía también se incluye en los datos de nuestro archivo PIES. La garantía se aplica a la compra original del consumidor a un distribuidor autorizado y solo al vehículo original en el que se instaló. Esta garantía limitada de por vida entra en vigor únicamente cuando el producto es instalado por un técnico profesional. No está cubierto ningún producto que haya sido abusado, alterado, instalado incorrectamente o utilizado en competición, carreras o todoterreno. El acabado del producto está excluido de esta garantía al igual que el desgaste normal. Specialty Products Company no será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, incidental o consecuente que pueda reclamarse como resultado de la falla de cualquier pieza, incluidos, entre otros, reclamos por demora, pérdida de ganancias, uso, tiempo o mano de obra. Specialty Products Company no será responsable de ningún daño o lesión a personas o propiedad que resulte de una instalación inadecuada o mal uso de cualquier pieza sujeta a esta garantía. No existen otras garantías expresas o implícitas que se extiendan más allá de las establecidas anteriormente. Nos reservamos el derecho de realizar cambios en el diseño, materiales y especificaciones sin previo aviso.

Procedimiento de garantía

Si un producto no funciona debido a un defecto de material o mano de obra del fabricante, el producto debe devolverse junto con el comprobante de compra al lugar de compra original para su verificación y reemplazo. No proporcionar el comprobante de compra original anula esta garantía.

Specialty Products debe determinar que las piezas devueltas son defectuosas y las obligaciones de Specialty Products bajo esa garantía se limitan únicamente a reparar o reemplazar, a su opción, cualquier pieza que se demuestre defectuosa. Comuníquese con Specialty Products Company con respecto a un reclamo. Si parece que la pieza está cubierta por garantía, se le dará un número de Autorización de devolución (RA) y se le pedirá que devuelva la pieza con el flete prepago. Si se determina que la pieza está cubierta por la garantía, será reparada o reemplazada y se la devolveremos. Todos los gastos de envío son responsabilidad del cliente. Si se necesita una pieza de repuesto antes de poder devolver la pieza en cuestión, primero debe comprar la pieza de repuesto. Luego, si la pieza en cuestión se considera cubierta por garantía, se le acreditará/reembolsará el coste de la pieza de repuesto. Specialty Products se reserva el derecho de modificar precios, condiciones de venta y ofertas de productos sin previo aviso.

Garanties et procédures pour les consommateurs

Specialty Products Company garantit que ses produits sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Les catégories de garantie incluent les articles à durée de vie limitée, limitée à un an, limitée à 90 jours ou sans garantie. Des informations sur la garantie des produits individuels peuvent être obtenues en ouvrant www.specprod.com et en entrant le numéro de pièce spécifique. Les informations sur la garantie sont également incluses dans les données de notre fichier PIES. La garantie s'applique à l'achat initial du consommateur auprès d'un distributeur agréé et uniquement sur le véhicule d'origine sur lequel elle a été installée. Cette garantie à vie limitée est en vigueur uniquement lorsque le produit est installé par un technicien professionnel. Tout produit qui a été maltraité, modifié, mal installé ou utilisé en compétition, en course ou hors route n'est pas couvert. La finition du produit est exclue de cette garantie, tout comme l'usure normale. Specialty Products Company ne sera pas responsable des dommages spéciaux, directs, indirects, accessoires ou consécutifs qui pourraient être réclamés à la suite de la défaillance d'une pièce, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations pour retard, perte de profits, utilisation, du temps ou du travail. Specialty Products Company ne sera pas responsable de tout dommage ou blessure aux personnes ou aux biens résultant d'une mauvaise installation ou d'une mauvaise utilisation de toute pièce soumise à cette garantie. Il n'existe aucune autre garantie, expresse ou implicite, s'étendant au-delà de celles énoncées ci-dessus. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la conception, aux matériaux et aux spécifications sans préavis.

Procédure de garantie

Si un produit ne fonctionne pas en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication du fabricant, le produit doit être retourné avec la preuve d'achat au lieu d'achat d'origine pour vérification et remplacement. Le fait de ne pas fournir la preuve d'achat originale annule cette garantie. Les pièces retournées doivent être déterminées par Specialty Products comme étant défectueuses et les obligations de Specialty Products en vertu de cette garantie se limitent uniquement à la réparation ou au remplacement, à sa discrétion, de toute pièce avérée défectueuse. Contactez Specialty Products Company concernant

une réclamation. S'il apparaît que la pièce est couverte par la garantie, vous recevrez un numéro d'autorisation de retour (RA) et vous serez invité à retourner la pièce en port payé. Si la pièce est jugée couverte par la garantie, elle sera réparée ou remplacée et vous sera retournée. Tous les frais de transport sont à la charge du client. Si une pièce de rechange est nécessaire avant que la pièce en question puisse être retournée, vous devez d'abord acheter la pièce de rechange. Ensuite, si la pièce en question est jugée garantie, vous serez crédité/remboursé du coût de la pièce de remplacement. Specialty Products se réserve le droit de modifier les prix, les conditions de vente et les offres de produits sans préavis.