



NAPA QE Brake™ Limited Lifetime Warranty

NAPA QE Brake™ disc brake pads are warranted by NAPA Rayloc, Division of Genuine Parts Company, 3100 Windy Hill Road, Atlanta, GA 30339 (“NAPA Brakes®”), to be free from defects in workmanship and materials for the life of the product when installed as part of a complete brake service. The limited warranty is not transferable.

This limited warranty DOES NOT cover:

1. Any losses due to misuse, accident, abuse, neglect, normal wear, abnormal wear, improper application or improper installation.
2. Products that have been altered.

For the purpose of this warranty, a disc brake pad will be considered worn out (beyond the life of the product) if any of the following conditions are met:

1. Friction wear sensor (if applicable) is engaged with rotor/drum surface.
2. Friction material thickness is less than 3 mm for integral molded disc brake pads.
3. Friction material thickness is less than 4 mm for riveted disc brake pads.

This limited warranty is null and void if the installed NAPA QE Brake™ disc brake pads have been misused, misapplied, contaminated, or is not a correct application in accordance with the NAPA Brakes® Systems Parts Catalogue. This limited warranty is also null and void if your NAPA QE Brake™ disc brake pads have prematurely worn out due to the malfunction of another brake part component or improper installation.

Replacement Guidelines:

1. Returned product MUST include your original product purchase receipt or receipt for service work that clearly indicates NAPA QE Brake™ disc brake pad part number.
2. Return allegedly defective part(s) along with your original sales receipt to your NAPA Brakes® installer or any participating NAPA Auto Parts Store for refund or replacement product.

This limited warranty does not include labour or cover the cost of any additional components and/or labour required to restore the brake system to its proper operating condition.

This limited warranty applies to product installed in domestic and import cars, vans and light trucks only. It does not apply to product installed in vehicles used for towing, racing, public service, security or government use, off-highway recreational use, four-wheel drive off-highway competition, fleet or commercial use and vehicles over 3,627 kilograms G.V.W. See NAPA QE Brake™ disc brake pads security/government, fleet/commercial, medium/heavy duty vehicle warranty.

The forgoing states NAPA Brakes®' entire and exclusive liability, for any claim including claims arising out of a breach of any implied warranties, representations or conditions, including without limitation implied warranties for merchantability and fitness for particular purpose, all of which must fall within the above limited warranty and guidelines to be valid. NAPA Brakes®' liability hereunder does not include incidental or consequential damages. No other warranty, representation, or condition is given hereby.

Some jurisdictions do not allow exclusion or limitation of implied warranties, representations and conditions and/or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. As a result, the above limitations and exclusions may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary, from province to province.

No person is authorized by NAPA Brakes® to modify or add to this Limited Lifetime Warranty.



NAPA QE Brake™ Limited Warranty

Security/government use vehicle, fleet/commercial use vehicle and medium/heavy duty vehicles over 3,627 kilograms G.V.W.

Your NAPA QE Brake™ disc brake pads are warranted by NAPA Rayloc, Division of Genuine Parts Company, 3100 Windy Hill Road, Atlanta, GA 30339 ("NAPA Brakes®"), to be free of defects in workmanship and materials. This product, when properly installed, used and maintained in van and light duty trucks, and in which a defect in workmanship and/or materials is found, will be exchanged, at no charge, when returned to the seller, who is authorized to perform this warranty within NINETY (90) DAYS from date of purchase. This warranty applies to all vehicles used for security / government use, fleet / commercial use, and medium/heavy-duty vehicles over 3,627 kilograms G.V.W.

This limited warranty DOES NOT cover:

1. Any losses due to misuse, accident, abuse, neglect, wear, or improper application.
2. Products that have been altered.

Replacement Guidelines:

1. You must have purchased the product from a NAPA Brakes® Installer or NAPA Auto Parts Store.
2. Save the original receipt.
3. Should you need to replace this product, return the defective parts, along with a copy of the original receipt, to your original NAPA Brakes® Installer or any participating NAPA Auto Parts Store.

This warranty does not include labour or cover the cost of any additional components and labour required to restore the brake system to its proper operating condition.

This limited warranty is null and void if the installed NAPA QE Brake™ disc brake pads have been misused, misapplied, contaminated, or is not a correct application in accordance with the NAPA Brakes® System Parts Catalogue. This limited warranty is also null and void if your installed NAPA QE Brake™ disc brake pads have prematurely worn out due to the malfunction of another brake part component or improper installation.

The foregoing states NAPA Brakes®' entire and exclusive liability, for any claim including claims arising out of a breach of any implied warranties, representations or conditions, including without limitation implied warranties for merchantability and fitness for particular purpose, all of which must fall within the above limited warranty and guidelines to be valid. NAPA Brakes®' liability hereunder does not include incidental or consequential damages. No other warranty is given hereby.

Obligations under this warranty and any other expressed or implied warranties, representations and conditions provided under provincial law that fall within this limited warranty and the above guidelines shall expire ninety (90) days after purchase.

Some jurisdictions do not allow exclusion of, or limitations on the duration of, implied warranties, representations and conditions and/or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. As a result, the above limitations and exclusions may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary, from province to province.

No person is authorized by NAPA Brakes® to modify or add to this limited warranty.



QE Brake™

NAPA QE Brake^{MC} Garantie à vie limitée

Les plaquettes de frein à disque NAPA QE Brake^{MC} sont garanties par NAPA Rayloc, division de Genuine Parts Company, 3100 Windy Hill Road, Atlanta, GA 30339 (« NAPA Brakes^{MD} »), être exemptes de défauts de fabrication et de matériaux pendant la durée de vie du produit, lorsqu'elles sont installées dans le cadre d'une révision complète de frein. La garantie limitée n'est pas transférable.

Ce que NE couvre PAS la présente garantie limitée :

1. Toute perte due à une mauvaise utilisation, un accident, un abus, une négligence, une usure normale, une usure anormale, une mauvaise application ou une installation incorrecte.
2. Produits qui ont été altérés.

Dans le cadre de cette garantie, une plaquette de frein à disque sera considérée comme usée (au-delà de la durée de vie du produit) si l'une des conditions suivantes est remplie :

1. Le capteur d'usure de friction (le cas échéant) est en contact couplé à la surface du disque/du tambour.
2. L'épaisseur du matériau de friction est inférieure à 3 mm pour les plaquettes de frein à disque moulées intégrales.
3. L'épaisseur du matériau de friction est inférieure à 4 mm pour les plaquettes de frein à disque rivetées.

La présente garantie limitée est nulle et sans effet si la plaquette de frein à disque NAPA QE Brake^{MC} installée a fait l'objet d'un mauvais usage, d'une application incorrecte, d'une contamination, ou si elle n'a pas été employée en conformité avec les indications du catalogue de pièces de rechange NAPA Brakes pour systèmes de freinage. Cette garantie limitée est également nulle et sans effet si vos plaquettes de frein à disque NAPA QE Brake^{MC} ont été usées prématurément en raison du dysfonctionnement d'un autre composant du système de freinage ou d'une installation non conforme.

Lignes directrices pour le remplacement :

1. Le produit retourné DOIT inclure votre reçu d'achat du produit original ou votre reçu de l'atelier de service qui indique clairement le numéro de pièce de la plaquette de frein à disque NAPA QE Brake^{MC}.
2. Si vous devez remplacer ce produit ou pour un remboursement, retournez les pièces prétendument défectueuses, ainsi qu'une copie du reçu d'achat original, à votre installateur de pièces NAPA Brakes ou au magasin NAPA pièces d'auto.

La présente garantie limitée ne comprend pas les frais encourus pour tous composants additionnels ou pour toute main-d'oeuvre requise au rétablissement du bon fonctionnement du système de freinage.

La présente garantie limitée s'applique uniquement aux automobiles, fourgonnettes et camionnettes nord-américaines ou importées. Elle ne s'applique pas aux véhicules utilisés pour le remorquage, la course, les services publics ou gouvernementaux, la sécurité, les plaisirs récréatifs ou pour la compétition quatre roues motrices hors piste, les flottes ou le commerce, ni aux véhicules de plus de 3 627 kg (P.N.B.V.). Référez-vous à la garantie des plaquettes de frein à disque NAPA QE Brake^{MC} pour véhicules de sécurité/gouvernementaux, d'usage pour parcs de véhicules ou commercial, et pour véhicules de gamme moyenne ou lourde.

Ce qui précède énonce la responsabilité entière et exclusive de NAPA Brakes^{MD} pour toute réclamation, y compris les réclamations découlant d'une violation de toute garantie, déclaration ou condition implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, qui doivent toutes être couvertes par la garantie limitée et les directives ci-dessus pour être valides. La responsabilité de NAPA Brakes^{MD} en vertu des présentes n'inclut pas les dommages accessoires ou consécutifs. Aucune autre garantie, représentation ou condition n'est donnée par les présentes.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties, représentations et conditions implicites et/ou ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. En conséquence, les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

La présente garantie vous confère des droits légaux précis, et vous pourriez également disposer d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre.

Aucune personne n'est autorisée par NAPA Brakes^{MD} à modifier la présente garantie limitée à vie ni à y apporter quelque ajout que ce soit.



QE Brake™

NAPA QE Brake^{MC} Garantie limitée

Véhicules de sécurité/gouvernementaux, d'usage pour parcs de véhicules ou commercial, et pour véhicules de gamme moyenne ou lourde d'un PNBV supérieur à 3 627 kg.

Vos plaquettes de frein à disque NAPA QE Brake^{MC} sont garanties par NAPA Rayloc, division de Genuine Parts Company, 3100 Windy Hill Road, Atlanta, GA 30339 (« NAPA Brakes^{MD} »), être exemptes de défauts de fabrication et de matériaux. Ce produit, lorsqu'il est correctement installé, utilisé et entretenu dans des fourgonnettes et camions de gamme légère, et dans lequel un défaut de fabrication ou de matériau est trouvé, sera échangé, sans frais, lorsqu'il est retourné au vendeur, qui est autorisé à effectuer cette garantie dans les QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS à compter de la date d'achat. Cette garantie s'applique à tous les véhicules de sécurité/gouvernementaux, véhicules de parcs automobiles/pour usage commercial et véhicules de gamme moyenne ou lourde d'un PNBV supérieur à 3 627 kg.

Ce que NE couvre PAS la présente garantie limitée :

1. Toute perte due à une mauvaise utilisation, un accident, un abus, une négligence, une usure ou une application inappropriée.
2. Produits qui ont été altérés.

Lignes directrices pour le remplacement :

1. Vous devez avoir acheté le produit d'un installateur de pièces NAPA Brakes^{MD} ou d'un magasin NAPA pièces d'auto.
2. Conservez le reçu d'achat original.
3. Si vous devez remplacer ce produit, retournez les pièces défectueuses, ainsi qu'une copie du reçu d'achat original, à votre installateur de pièces NAPA Brakes^{MD} ou votre magasin NAPA pièces d'auto.

La présente garantie limitée ne comprend pas les frais encourus pour tous composants additionnels ou pour toute main-d'oeuvre requise au rétablissement du bon fonctionnement du système de freinage.

La présente garantie est nulle et sans effet si la plaquette de frein à disque NAPA QE Brake^{MC} installée a fait l'objet d'un mauvais usage, d'une application incorrecte, d'une contamination, ou qu'elle n'a pas été employée en conformité avec les indications du catalogue de pièces de rechange NAPA Brakes pour systèmes de freinage. Cette garantie limitée est également nulle et sans effet si vos plaquettes de frein à disque installées NAPA QE Brake^{MC} ont été usées prématurément en raison du dysfonctionnement d'un autre composant du système de freinage ou d'une installation non conforme.

Ce qui précède énonce la responsabilité entière et exclusive de NAPA Brakes^{MD}, pour toute réclamation, y compris les réclamations découlant d'une violation de toute garantie, déclaration ou condition implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier, qui doivent toutes être couvertes par la garantie limitée et les directives ci-dessus pour être valides. La responsabilité de NAPA Brakes^{MD} en vertu des présentes n'inclut pas les dommages accessoires ou consécutifs. Aucune autre garantie n'est fournie par les présentes.

Les obligations en vertu de la présente garantie et toute autre garantie, déclaration ou condition expresse ou implicite stipulée dans le cadre de la loi provinciale qui relève de cette garantie limitée et les directives ci-dessus expirent quatre-vingt-dix (90) jours après l'achat.

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou les limitations sur la durée des garanties implicites, des déclarations et des conditions et/ou ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. En conséquence, les limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

La présente garantie vous confère des droits légaux précis, et vous pourriez également disposer d'autres droits, lesquels varient d'une province à l'autre.

Aucune personne n'est autorisée par NAPA Brakes^{MD} à modifier la présente garantie limitée ni à y apporter quelque ajout que ce soit.