

# QUAKER STATE LUBRICATION LIMITED WARRANTY

quakerstate.ca



TRAFFIC

SATISFACTION

RETENTION

PROFIT

## PROTECTION FOR 400,000 KILOMETRES. CASH BACK WHEN YOU GET THERE.

Simply offering the free Quaker State Lubrication Limited Warranty to a customer who purchases a Quaker State® oil change can help add value to the service from an installer. It can prompt the customer to think ahead to the importance of regular oil changes and help instill confidence in the quality of the Quaker State® motor oil being recommended.

Participation in the warranty program has no cost to the installer (or to the customer beyond the cost of the oil change), and the frequency of the service can help build rewarding customer relationships.

### QUAKER STATE LUBRICATION LIMITED WARRANTY PROGRAM

The warranty is free to all qualifying customers who purchase Quaker State® motor oil to change their vehicles' oil by themselves or when they purchase a Quaker State® oil change performed by a professional installer and comply with other program requirements. The warranty covers 15 engine parts that are lubricated by motor oil, but it does not extend the OEM warranty. For a vehicle to qualify, it must have been manufactured within the last 72 months and have 120,701 kilometres or less at the time of the qualifying oil change. The warranty coverage lasts 10 years or 400,000 kilometres (whichever is first) – for customers exclusively using Quaker State® motor oil products.



- With warranty enrollment and at the discretion of Shell Canada Products, the customer may also receive offers and promotions for use on certain Quaker State® oil changes
- The program offers peace of mind to your customers with a limited warranty that under certain circumstances may even pay the deductible
- An extra benefit to your customer is that the warranty is transferable to a new owner if the vehicle is sold before it has been driven 120,701 kilometres<sup>1</sup>
- Warranty available on all Quaker State® passenger car motor oil products
- For engaging (updating their information, tire rotation, wiper blade change, annual inspection, etc.), consumers will receive a choice of: \$.25 Fuel Rewards® Code<sup>3</sup>, \$5 Shell Gift Card<sup>3</sup>, \$5 Amazon Gift Code<sup>3</sup>, \$5 Subway Gift Card<sup>3</sup>

### MOTIVATION FOR CUSTOMERS TO CHOOSE YOUR LOCATION TO MEET WARRANTY SERVICE REQUIREMENTS

- The name of the installer location is included on reminder emails customers receive. This encourages them to return to that same location for regular service. However, customers may choose to have their oil changed at any oil change facility to maintain their warranty. (Coverage and eligibility are described on the second page of this sell sheet)
- Required services to maintain the warranty include, but are not limited to: oil changes, oil filter, air filter and air cleaner element replacements, emission control maintenance and all other scheduled engine maintenance recommended by the vehicle's manufacturer

### CASH BACK PROGRAM

Use Quaker State® synthetic blend, high mileage or full synthetic motor oil ("specialty motor oil"), starting no later than 160,000 kilometres, and you may qualify to receive up to \$3,000. Certain restrictions apply regarding the use of Quaker State® conventional motor oil. See quakerstate.ca for details.<sup>2</sup>



### THE BOTTOM LINE

The durability of Quaker State® motor oil can help extend the life of engines and foster valuable customer relationships.

<sup>1</sup> The new owner must have all prior receipts and must comply with all warranty terms and conditions.

<sup>2</sup> Customers registered for the Quaker State Lubrication Limited Warranty before June 1, 2011, are eligible for the cash Back Program using any Quaker State® specialty or conventional motor oil.

<sup>3</sup> Offer subject to change. Maximum rewards is one per quarter per enrolled consumer.

# QUAKER STATE LUBRICATION LIMITED WARRANTY

## FREE WITH PURCHASE OF QUAKER STATE® MOTOR OIL SERVICE, HERE'S HOW THE 10-YEAR/400,000 KILOMETRE LUBRICATION LIMITED WARRANTY WORKS

- Customers may enroll online at [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca)<sup>3</sup>
- Customers with a car or light-duty truck with 120,701 kilometres or less, manufactured within the last 72 months at the time of the initial qualifying oil change are eligible to participate
- Visit [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca) for complete terms and conditions

### Warranty includes coverage of 15 engine parts, including:

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| 1. Pistons & Piston Rings   | 9. Valve Stems and Guides     |
| 2. Oil Pump & Timing Chains | 10. Wrist Pins and Bushings   |
| 3. Crankshaft and Bearings  | 11. Turbo Bearings            |
| 4. Rocker Arms and Pivots   | 12. Valve Lifter              |
| 5. Rods                     | 13. Cylinder Lining or Bore   |
| 6. Rod Bearings             | 14. Distributor Drive Gear    |
| 7. Push Rods                | 15. Timing Gears or Sprockets |
| 8. Cam Shaft and Bearings   |                               |

### What is required for claims payment:

- Receipts for a Quaker State® oil change and oil filter change as per the terms and conditions of the program
- Compliance with vehicle manufacturer's recommendation for all scheduled engine maintenance, replacement of air filter and air cleaner elements and emission control system maintenance
- Visit [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca) for enrollment details and complete terms and conditions

## A WARRANTY KIT WILL BE SENT TO YOU UPON OPEN ENROLLMENT

### Materials available for order (Included in the kit)

- 6101877 Counter card with pocket for consumer pamphlet (6101876)
- 6101876 Consumer pamphlet
- 1026702CA Policy brochure for installers
- 6101878 FAQ sheet
- 1031795CA Mirror hanger
- 6101874 Banner

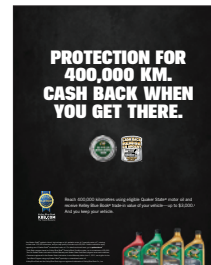
CONTACT YOUR LOCAL QUAKER STATE REPRESENTATIVE TO FIND OUT ABOUT HOW TO PROMOTE THE 10 YEAR/400,000 KILOMETRE LUBRICATION LIMITED WARRANTY THAT ENCOURAGES CUSTOMERS TO CHANGE THEIR OIL REGULARLY.

## HOW THEY WORK TOGETHER

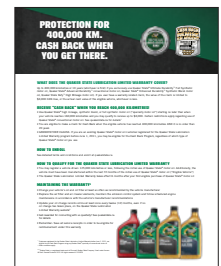
The free Quaker State Lubrication Limited Warranty covers 15 critical engine parts for 10 years or 400,000 kilometres from your first qualifying oil change. In other words, for the first 10 years or 400,000 kilometres of your car's life (whichever comes first), you're covered. But that's just the beginning. If you haven't reached 400,000 kilometres within those first 10 years, you have until your car is 20 years old to cash in on the bonus. That's right, reach 400,000 kilometres before your car is 20 years old using eligible Quaker State® motor oils and we'll give you a check for the Kelley Blue Book® trade-in value of your car—up to \$3,000! AND you keep your car. See terms and conditions for full details. And best of all, it's fully transferable. So let's say somewhere along the way you decide to sell your car. As long as the new owners continue to comply with the program, they're still eligible for the engine warranty AND the bonus. Visit [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca) for full terms and conditions.



6101876  
Consumer pamphlet



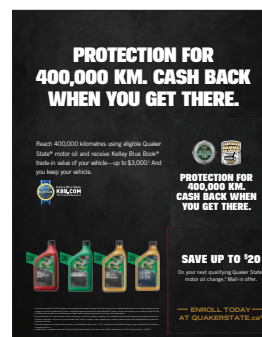
1026702CA Policy brochure  
for installers



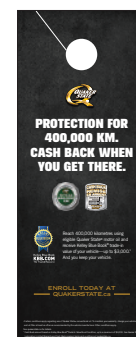
6101878 FAQ sheet



6101874 Banner



6101877 Counter card with pocket for  
consumer pamphlet (6101876)



1033345CA  
Mirror hanger



# GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION QUAKER STATE<sup>md</sup>

quakerstate.ca

## PROTECTION SUR 400 000 KILOMÈTRES, ET UNE REMISE AU FIL D'ARRIVÉE\*.

Il suffit de proposer le programme gratuit de garantie limitée de lubrification Quaker State aux clients qui achètent une vidange d'huile moteur Quaker State<sup>md</sup> pour contribuer à ajouter de la valeur au service d'un installateur. Ce programme fait valoir au client l'importance de vidanger régulièrement l'huile de son véhicule et contribue à donner confiance dans la qualité des huiles moteurs Quaker State<sup>md</sup> recommandées.

La participation au programme n'entraîne aucuns frais pour les installateurs (ni pour les clients, exception faite du coût de la vidange d'huile), et la fréquence des services peut contribuer à l'établissement d'une relation enrichissante avec les clients.

### PROGRAMME DE GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION QUAKER STATE

La garantie est gratuite pour tous les clients admissibles qui achètent de l'huile moteur Quaker State<sup>md</sup> pour vidanger eux-mêmes leur véhicule ou une vidange d'huile Quaker State<sup>md</sup> effectuée par un installateur professionnel et qui respectent les autres exigences du programme. La garantie protège 15 pièces cruciales du moteur lubrifiées par l'huile moteur, mais elle ne prolonge pas la garantie du constructeur. Pour être admissible, un véhicule doit avoir parcouru 120 700 kilomètres ou moins et avoir été construit au cours des 72 mois précédant la vidange d'huile admissible. La durée de la protection en vertu de la garantie est de 10 ans ou 400 000 kilomètres (selon la première de ces éventualités), à condition que le client utilise exclusivement des huiles moteurs Quaker State<sup>md</sup>.



### RAISONS POUR LES CLIENTS DE CHOISIR VOTRE ÉTABLISSEMENT POUR RÉPONDRE AUX EXIGENCES EN MATIÈRE DE SERVICE DE LA GARANTIE

- Le nom de l'établissement de l'installateur est mentionné sur les courriels de rappel reçus par les clients, ce qui les incite à traiter avec le même établissement pour leurs services réguliers. Les clients peuvent toutefois choisir de faire vidanger leur huile à n'importe quel autre établissement pour maintenir leur garantie. (La durée de la protection et les critères d'admissibilité sont décrits sur la deuxième page de la présente feuille de vente.)
- Exemples de services devant être effectués sur le véhicule pour maintenir la garantie : vidange d'huile, remplacement du filtre à huile, du filtre à air et des autres éléments filtrant de l'air, entretien du dispositif antipollution et tous les autres entretiens périodiques du moteur, conformément aux recommandations du constructeur.

- À la discrétion de Produits Shell Canada, les clients inscrits au programme pourront recevoir des offres et des promotions applicables à certaines vidanges d'huile Quaker State<sup>md</sup>.
- Le programme assure la tranquillité d'esprit de vos clients grâce à sa garantie limitée qui, dans certains cas, rembourse également la franchise.
- Autre avantage pour les clients : La garantie peut être transférée à un nouveau propriétaire, à condition que le véhicule vendu ait parcouru 120 700 kilomètres ou moins<sup>1</sup>.
- La garantie est offerte sur toutes les huiles moteurs Quaker State<sup>md</sup> pour automobiles.

### PROGRAMME DE REMISE

Utilisez l'huile moteur entièrement synthétique Quaker State<sup>md</sup> Ultimate Durability<sup>mc</sup>, l'huile moteur Quaker State<sup>md</sup> Kilométrage élevé ou l'huile moteur Quaker State<sup>md</sup> Enhanced Durability<sup>mc</sup> au plus tard lorsque votre véhicule atteint 160 000 kilomètres et vous pourriez recevoir jusqu'à 3 000 \$ CA. Certaines restrictions s'appliquent concernant l'utilisation de l'huile moteur classique Quaker State<sup>md</sup>. Consultez le site quakerstate.ca pour obtenir des précisions<sup>2</sup>.



### EN RÉSUMÉ

La durabilité des huiles moteurs Quaker State<sup>md</sup> peut aider à prolonger la vie des moteurs et à favoriser l'établissement de relations importantes avec la clientèle.

\* Le montant de la remise dépend de la valeur de rachat et du bon état du véhicule selon le Kelley Blue Book<sup>md</sup>, jusqu'à concurrence de 3 000 \$ CA. Consultez les conditions de la garantie limitée de lubrification et du programme de remise Quaker State à quakerstate.ca. Kelley Blue Book est une marque déposée de Kelley Blue Book Co., Inc.

<sup>1</sup> Le nouveau propriétaire doit conserver tous les anciens reçus et respecter les conditions de la garantie.

<sup>2</sup> Les clients inscrits au programme de garantie limitée de lubrification Quaker State avant le 1<sup>er</sup> juin 2011 sont admissibles au programme de remise, qu'ils utilisent une huile moteur Quaker State<sup>md</sup> classique ou spécialisée.

<sup>3</sup> D'autres conditions s'appliquent. Consultez le site quakerstate.ca pour obtenir des précisions.

Le montant de la remise dépend de la valeur de rachat et du bon état du véhicule selon le Kelley Blue Book<sup>md</sup>, jusqu'à concurrence de 3 000 \$. Consultez les conditions de la garantie limitée de lubrification et du programme de remise Quaker State à quakerstate.ca. Kelley Blue Book est une marque déposée de Kelley Blue Book Co., Inc.

<sup>md</sup><sup>mc</sup> Quaker State est une marque déposée de Pennzoil-Quaker State Company, utilisée en vertu d'une licence.

# GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION QUAKER STATE<sup>md</sup>

## GARANTIE GRATUITE À L'ACHAT D'UNE VIDANGE D'HUILE MOTEUR QUAKER STATE<sup>md</sup>. VOICI COMMENT LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION DE 10 ANS OU 400 000 KILOMÈTRES FONCTIONNE :

- Les clients peuvent y adhérer en ligne à [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca)<sup>3</sup>.
- Les propriétaires d'une voiture ou d'une camionnette ayant parcouru 120 700 kilomètres ou moins et construite au cours des 72 mois précédant la première vidange d'huile admissible peuvent adhérer au programme.
- Consultez les conditions complètes du programme sur le site [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca).

### La garantie protège les 15 pièces du moteur suivantes :

1. Pistons et segments de piston
2. Pompe à huile et chaîne de distribution
3. Vilebrequin et paliers
4. Culbuteurs et pivots
5. Tiges
6. Bielles
7. Tiges de culbuteur
8. Arbres à cames et paliers
9. Tiges et guides de soupapes
10. Axes de piston et bagues
11. Paliers de turbocompresseurs
12. Poussoirs de soupapes
13. Chemises de cylindre
14. Engrenages de distributeur
15. Pignons de distribution ou roues dentées

### Exigences de réclamation :

Joindre les reçus de vidange d'huile Quaker State<sup>md</sup> et de remplacement du filtre à huile, conformément aux conditions du programme.

- Respecter les recommandations du constructeur du véhicule quant au calendrier d'entretien du moteur, au remplacement du filtre à air et des autres éléments filtrants de l'air et à l'entretien du dispositif antipollution.
- Consulter le site [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca) pour obtenir des précisions sur l'adhésion et connaître l'ensemble des conditions du programme.

## UNE TROUSSE DE MATÉRIEL SUR LA GARANTIE VOUS SERA EXPÉDIÉE APRÈS VOTRE ADHÉSION (SUR DEMANDE)

Si vos réserves de matériel s'épuisent, visitez le site Web du programme de garantie limitée de lubrification Quaker State pour en commander en ligne.

### Matériel pouvant être commandé

- 6101918 Affichette de comptoir avec pochette pour feuillets à l'intention des clients
- 6101917 Feuillelet à l'intention des clients
- 6101919 Foire aux questions
- 1033346CA CA Mobile pour miroir
- 6101915 Bannière
- 6101916 Dépliant sur la garantie à l'intention des installateurs

**COMMUNIQUEZ AVEC LE REPRÉSENTANT QUAKER STATE DE VOTRE RÉGION POUR OBTENIR DES PRÉCISIONS SUR LA FAÇON DE PROMOUVOIR LA GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION DE 10 ANS OU 400 000 KILOMÈTRES QUI PERMET D'INCITER LES CLIENTS À VIDANGER L'HUILE DE LEUR VÉHICULE RÉGULIÈREMENT.**

## FONCTIONNEMENT DES DEUX PROGRAMMES

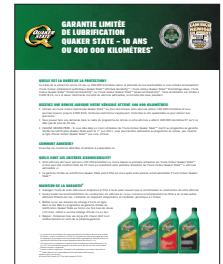
La garantie limitée de lubrification gratuite Quaker State protège 15 pièces cruciales du moteur pendant 10 ans ou 400 000 kilomètres à partir de la première vidange d'huile admissible. En d'autres mots, pendant les premiers 10 ans ou 400 000 kilomètres de la durée de vie de votre voiture (selon la première de ces deux éventualités), la protection s'applique. Et ce n'est que le début. Si vous n'avez pas atteint le cap des 400 000 kilomètres au cours de ces 10 ans, vous avez jusqu'à ce que votre voiture atteigne 20 ans pour demander votre remise en argent. Tout à fait! Atteignez 400 000 kilomètres avant que votre voiture n'ait 20 ans grâce à l'utilisation des huiles moteurs Quaker State<sup>md</sup> admissibles et nous vous remettons un chèque correspondant à la valeur de rachat de voiture selon le Kelley Blue Book<sup>md</sup> – jusqu'à concurrence de 3 000 \$ CA! ET vous conservez votre voiture. Consultez les conditions pour obtenir tous les renseignements. Et ce qu'il y a de mieux, c'est que la garantie est pleinement cessible. Ainsi, si vous décidez de vendre votre voiture en cours de route, le ou les nouveaux propriétaires demeurent admissibles à la garantie ET à la remise à condition qu'ils continuent de se conformer aux conditions du programme. Consultez le site [quakerstate.ca](http://quakerstate.ca) pour connaître toutes les conditions.



6101917 Feuillelet à l'intention des clients



6101916 Dépliant sur la garantie à l'intention des installateurs



6101919 Foire aux questions



6101915 Bannière



6101918 Affichette de comptoir avec pochette pour feuillets à l'intention des clients



1033346CA Mobile pour miroir