

# A LUBRICATION LIMITED WARRANTY DESIGNED TO HELP INCREASE CUSTOMER SATISFACTION AND RETENTION



## TARGET

Professional installers, truck service centers, commercial fast oil change facilities, truck auto parts retailers or truck dealers looking for ways to help improve both customer satisfaction and retention.

## PROGRAM\*

The limited warranty is free to all qualifying Class 1 through Class 8 vehicle owners who purchase Shell ROTELLA® heavy duty engine oil to change their vehicle's oil by themselves or when they purchase a Shell ROTELLA® oil change performed by a professional installer, truck service center, commercial fast oil change facility, or truck dealer and comply with the other program requirements. The limited warranty covers ten (10) engine parts that are lubricated by heavy duty diesel engine oil, but it does not extend the OEM warranty. For a vehicle to qualify, it must have 80,000 kilometres or less when an eligible Shell ROTELLA® engine oil was first used and whose manufacture date is within the last 24 months of the first use of qualifying Shell ROTELLA® heavy duty engine oil. Two levels of protection are available:

- Up to 10 years or 800,000 kilometres (whichever is first) – If you exclusively use Shell ROTELLA® T6 Full Synthetic heavy duty engine oil
- Up to 10 years or 400,000 kilometres (whichever is first) – If customers exclusively use Shell ROTELLA® T4 Triple Protection® heavy duty engine oil or Shell ROTELLA® T5 Synthetic Blend Technology heavy duty engine oil

## BENEFITS FOR YOU

- Encourages customers to return for service and potentially promotes additional sales at regular intervals
- Solid, value-added program to promote at your facility

## BENEFITS FOR YOUR CUSTOMERS

- Helps protect their vehicle against failure or abnormal wear due to improper lubrication
- When the limited warranty application is approved, customers receive a personalized Shell ROTELLA Lubrication Limited Warranty certificate
- Helps build confidence in their service provider/truck auto parts retailer and offers peace of mind
- It's free with purchase of qualifying Shell ROTELLA® heavy duty diesel engine oil
- Transferable up to 125,000 kilometres
- Easy online enrollment on [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella)
- Some conditions apply. See [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) for full terms and conditions

## HOW TO DRIVE AWARENESS

Use in-store point-of-purchase materials and direct mail to raise awareness. If you want to automate the "invitation to enroll," you will have the ability to do so via the Shell ROTELLA Lubrication Limited Warranty website. There, you can upload multiple customer contacts (note: the customer email is required) for them to receive email invitations to enroll in the program. The invitations can be customized to include your logo, which can help drive awareness of your store.

**PROTECTION THAT GOES THE DISTANCE**

- The Shell ROTELLA Lubrication Limited Warranty for heavy duty diesel engines brought to you by the world's #1 lubricant supplier
- Free limited warranty with purchase of\*\*
- Shell ROTELLA® T6 Full Synthetic heavy duty engine oil for up to 10 years or 800,000 kilometres (whichever is first)
- Shell ROTELLA® T4 Triple Protection® heavy duty engine oil or Shell ROTELLA® T5 Synthetic Blend Technology heavy duty engine oil for up to 10 years or 400,000 kilometres (whichever is first)
- Covers ten (10) heavy duty diesel engine parts for do-it-yourself and installed customer oil changes
- Transferable up to 125,000 kilometres
- Customers can enroll vehicles in the program that have less than 80,000 kilometres and manufactured within the last 24 months
- Easy enrollment on [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella)
- Some conditions apply. See [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) for full terms and conditions

The Engine Oil That Works As Hard As You. **Shell ROTELLA**

## GETTING STARTED

Visit the Shell ROTELLA Lubrication Limited Warranty at [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) (recommended option) or contact your Shell Lubricants representative for details.

# UNE GARANTIE LIMITÉE DE LUBRIFICATION CONÇUE POUR VOUS AIDER À ACCROÎTRE LA SATISFACTION ET LA FIDÉLITÉ DE VOS CLIENTS.



## CIBLE

Installateurs professionnels, centres de réparation de camions, ateliers de vidange d'huile rapide, détaillants de pièces d'auto et de camion ou concessionnaires de camions qui recherchent des moyens d'accroître la satisfaction et la fidélité de leurs clients.

## PROGRAMME\*

Cette garantie limitée est offerte sans frais à tous les propriétaires de véhicules de classe 1 à 8 qui achètent de l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> pour faire eux-mêmes leurs vidanges d'huile, ou qui confient leurs vidanges d'huile à un installateur professionnel dépositaire de l'huile Shell ROTELLA<sup>md</sup>, un centre de réparation de camions, un atelier de vidange d'huile rapide ou un concessionnaire de camions, et qui répondent à toutes les autres exigences du programme. La Garantie limitée couvre dix (10) pièces du moteur lubrifiées par l'huile moteur diesel de haute tenue, mais ne prolonge pas la garantie du constructeur. Pour être admissible au programme, un véhicule doit afficher 80 000 kilomètres ou moins à l'odomètre et avoir été construit au cours des 24 mois précédant la date de l'utilisation initiale de l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> admissible. Deux niveaux de protection sont offerts :

- Jusqu'à 10 ans ou 800 000 kilomètres (la première échéance prévalant) si vous utilisez exclusivement l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T6 entièrement synthétique;
- Jusqu'à 10 ans ou 400 000 kilomètres (la première échéance prévalant) si vous utilisez exclusivement l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T4 Triple protection<sup>md</sup> ou l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup> T5 Technologie de mélange synthétique.

## LES AVANTAGES DONT VOUS BÉNÉFICIEZ

- La garantie encourage les clients à retourner à votre établissement pour l'entretien de leur véhicule, vous donnant potentiellement l'occasion de réaliser des ventes additionnelles à une fréquence régulière.
- Ce programme éprouvé à valeur ajoutée est facile à promouvoir à votre établissement.

## LES AVANTAGES DONT BÉNÉFICIENT VOS CLIENTS

- La garantie protège leur véhicule contre une défaillance ou une usure anormale attribuable à une lubrification inadéquate.
- Une fois leur demande d'adhésion approuvée, les clients reçoivent un certificat de Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA entièrement personnalisé.
- La garantie contribue à la confiance qu'ils accordent à leur fournisseur de services ou à leur détaillant de pièces d'auto et de camion, en plus de leur offrir la tranquillité d'esprit.
- La garantie est gratuite à l'achat d'huile moteur diesel de haute tenue Shell ROTELLA<sup>md</sup>.
- Elle est cessible jusqu'à 125 000 kilomètres à l'odomètre.
- Il est facile d'y adhérer en ligne sur le site [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella)
- Certaines conditions s'appliquent. Visitez [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) pour connaître toutes les modalités et conditions.

## COMMENT SENSIBILISER LES CLIENTS

Utilisez le matériel de publicité sur le lieu de vente et le publipostage pour informer les clients sur le programme de garantie. Si vous voulez automatiser « l'invitation à adhérer », vous pourrez le faire sur le site Web de la Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA. Vous pourrez y téléverser les coordonnées de nombreux clients (note : l'adresse courriel du client est requise) afin qu'ils reçoivent par courriel une invitation à adhérer au programme. Vous pourrez personnaliser vos invitations en y ajoutant votre logo, ce qui vous aidera aussi à faire connaître votre établissement.

## POUR COMMENCER

Visitez le site Web de la Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA à [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) (option recommandée) ou communiquez avec votre représentant Lubrifiants Shell pour en savoir davantage.

**UNE PROTECTION QUI TIENT BIEN LA ROUTE**

- La Garantie limitée de lubrification Shell ROTELLA pour moteurs diesel de grosse cylindrée vous est offerte par le réseau national des fournisseurs de lubrifiants.
- Garantie limitée gratuite à l'achat de\*
- Huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA™ 10 entièrement synthétique – jusqu'à 10 ans ou 800 000 kilomètres (la première échéance prévalant).
- Huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA™ 10 Triple protection™ ou l'huile moteur de haute tenue Shell ROTELLA™ 10 Technologie de mélange synthétique – jusqu'à 10 ans ou 400 000 kilomètres (la première échéance prévalant).
- Couvre dix (10) pièces de moteur diesel de grosse cylindrée des clients qui font eux-mêmes leurs vidanges d'huile et ceux qui confient cette tâche à un installateur.
- Qualifié jusqu'à 125 000 kilomètres à l'odomètre, qui clients peuvent inscrire au programme des véhicules qui affichent moins de 80 000 kilomètres à l'odomètre et qui ont été construits au cours des 24 mois précédents.
- Adhésion facile sur le site [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella)
- Certaines conditions s'appliquent. Visitez le site [www.shell.ca/rotella](http://www.shell.ca/rotella) pour connaître toutes les modalités et conditions.