



## HEAVY/MEDIUM DUTY LIMITED RESELLER PRODUCT WARRANTY

Please carefully read this limited product warranty ("**Limited Warranty**"). The Limited Warranty detailed below is granted by NAPA (hereinafter referred to as "**NAPA**") and administered through the original point of purchase ("**Retailer**"). This Limited Warranty only applies to the NAPA FLEET Chassis product described in this document ("**Product(s)**") sold solely by the Retailer for public service use vehicles, security/government use vehicles, fleet/commercial use vehicles, or medium/heavy duty vehicles. For the purposes of this Limited Warranty, "**End-User**" is a person or organization that originally purchases Product(s) from the Retailer. The Retailer is responsible for administering warranties to End-Users and any other of its customers. All rights herein are subject to the requirements, limitations, disclaimers, and exclusions in this Limited Warranty.

### **Product and Limited Warranty Term**

NAPA extends this Limited Warranty to Product(s) only in respect to the original vehicle on which the Product is installed and subject to the limitations set out below.

**Ninety (90) Day Warranty.** The Product(s) are backed by a limited warranty for a period of up to ninety (90) days after the date of purchase ("**Guarantee Term**"). The product will be free from defects in materials and workmanship within this period, the End-User must return the failed part, to the Retailer, for a replacement of the part itself. The Guarantee Term begins on the date of purchase of the Product by the End-User.

### **Additional Eligibility Requirements**

The Limited Warranty extends only in regard to the original purchase and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Product, or vehicle on which the Product is installed, from the End-User. This Limited Warranty applies only to the Products expressly described in this document. An eligible Product must be purchased new and used only on the vehicle upon which it was originally installed. Product installed on a vehicle used for racing, aircraft/aviation applications, marine applications, off-road recreation or competition purposes, or in applications not referenced in product or vehicle catalogues are excluded from this Limited Warranty. Satisfactory proof of the date of purchase of the Product from the End-User, together with proof date of installation must be provided to avail of this Limited Warranty. If there is no proof indicating the purchase date, the manufacture date shall be considered as the beginning of the Guarantee Term or Warranty Term.

### **Additional Limitations and Exclusions of Warranty**

In addition to the other requirements, limitations, disclaimers, and exclusions contained in this Limited Warranty, this Limited Warranty also does not apply to:

- o any Product installed on a vehicle that is or has been operated in an overloaded condition, i.e., overloaded in excess of the vehicle's payload capacity or towing capacity per the original vehicle manufacturer's placard;
- o any Product installed on a vehicle with a suspension system that has been altered, modified, or restored in any way, including but not limited to suspension systems that have been lowered or raised;

- o any claim, loss, or damage due to misuse, alteration, abuse, neglect, accidental damage, improper application or attachment, improper or lack of maintenance, improper installation, or improper storage of the Product;
- o any Product not installed by a properly trained or certified technician using appropriate tools and procedures;
- o any Product that was acquired as used (e.g., a Product purchased used, or a vehicle purchased used and upon which a Product was installed by the prior vehicle owner);
- o any claim, loss, or damage by anyone other than the End-User of the Product;
- o any claim, loss, or damage due to damage that occurred to the Product while in transit prior to the purchase by the End-User;
- o any modified or reconditioned Product or Product part; and
- o any Product purchased, installed or used outside of the states and territories of the United States of America and the provinces and territories of Canada.

**Disclaimer Of All Other Warranties**

Except as otherwise expressly stated in this Limited Warranty, no other representation or warranty, express or implied, is made. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NAPA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY AND THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. No person or organization is authorized to make any representation, warranty or agreement on behalf of NAPA with respect to Products or alter this Limited Warranty on behalf of NAPA, either orally or in writing. Some jurisdictions do not allow disclaimers of certain implied warranties or conditions, so part of the above disclaimer may not apply to you

**Additional Exclusion/Limitation of Damages, Liability, and Remedy**

In the event a Product contains a defect(s) in materials and workmanship and is covered by this Limited Warranty, NAPA will provide a suitable replacement product at no charge. This Limited Warranty does not cover labour to repair, inspect, remove, or reinstall the Product on the vehicle. NAPA reserves the right, at its sole discretion, to provide a monetary refund instead of a replacement. THE ABOVE-MENTIONED STATES NAPA'S ENTIRE AND EXCLUSIVE LIABILITY AND THE RETAILER'S EXCLUSIVE AND SOLE REMEDY FOR ANY DAMAGES OR CLAIM MADE IN CONNECTION WITH THE SALE, PURCHASE, OR USE OF THE PRODUCT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NAPA SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, EXCEPT FOR THOSE SPECIFICALLY PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY, IF ANY. SUCH SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, AND CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, TOWING CHARGES, TIME LOST FROM WORK, TRANSPORTATION COSTS, VEHICLE RENTAL COSTS, LOST PROFIT, DOWNTIME, DAMAGE CAUSED TO OTHER COMPONENTS OF THE VEHICLE OR THE VEHICLE ITSELF) ARE DISCLAIMED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

**Warranty Claim Procedures**

Limited Warranty claims must be submitted through the Retailer from whom the Product was purchased with a valid Proof of Purchase including the installation invoice.

**Severability**

If any requirement, limitation, disclaimer, or exclusion of this Limited Warranty is found to be unenforceable for any reason, all other requirements, limitations, disclaimers, and exclusions shall remain enforceable to the fullest extent permitted by law.

**Warnings and Instructions**

**SAFETY WARNING:** Disregarding any of these safety precautions and instructions may result in serious personal injury or death during the installation of the Product, or subsequent failure of the Product, including without limitation while the vehicle is in operation, causing serious personal injury or death.

Any of the following, among other things, could result in serious personal injury or death:

- o **Misuse** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Alteration** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Abuse** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Neglect** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Accidental damage** to the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Improper application or attachment** of the Product, including without limitation, fitment or application of the Product to an improper vehicle or for an improper use;
- o **Improper or lack of maintenance** of the Product;
- o **Improper installation** of the Product; and
- o **Improper storage** of the Product.

This Product should only be installed by a properly trained or certified technician at a properly equipped repair facility using appropriate tools and procedures, and the technician installing the Product should thoroughly inspect the Product for any damage or abnormalities before installation. Failure to do so could result in serious personal injury or death during the installation of the Product, or subsequent failure of the Product, including without limitation while the vehicle is in operation, causing serious personal injury or death.

Any warnings and instructions of the original equipment vehicle manufacturer upon which the Product is being installed should be reviewed and adhered to in connection with the attachment and installation of the Product on the vehicle, as well as the operation of the vehicle after installation of the Product. Only install the Product on a vehicle that specifies the use of such Product. Failure to do so could result in serious personal injury or death during the installation of the Product, or subsequent failure of the Product, including without limitation while the vehicle is in operation, causing serious personal injury or death.



## **GARANTIE LIMITÉE DE PRODUITS DU DÉTAILLANT SUR LES PIÈCES POUR POIDS LOURDS ET MOYENS**

Veillez lire attentivement la présente garantie limitée du ou des produits (la « **garantie limitée** »). La garantie limitée détaillée ci-dessous est accordée par NAPA (ci-après dénommé « **NAPA** ») et administrée par le lieu d'achat d'origine (le « **détaillant** »). La présente garantie limitée s'applique uniquement au produit NAPA FLEET Chassis décrit dans le présent document (« **le ou les produits** ») vendu uniquement par le détaillant pour les véhicules à usage public, les véhicules de sécurité et à usage gouvernemental, les véhicules de parcs automobiles ou à usage commercial et les véhicules utilitaires moyens et lourds. Aux fins de la présente garantie limitée, l'« **utilisateur final** » est une personne ou une organisation qui achète à l'origine le ou les produits auprès du détaillant. Le détaillant est responsable de l'administration des garanties aux utilisateurs finaux et à tout autre de ses clients. Tous les droits ci-inclus sont soumis aux exigences, restrictions, avis de non-responsabilité et exclusions de la présente garantie limitée.

### **Produit et durée de la garantie limitée**

NAPA accorde la présente garantie limitée au(x) produit(s) uniquement en ce qui concerne le véhicule d'origine sur lequel le produit est installé et sous réserve des restrictions énoncées ci-dessous.

**Garantie de quatre-vingt-dix (90) jours sur les pièces.** Le ou les produits sont couverts par une garantie exclusive des pièces pour une période allant jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours après la date d'achat (la « **durée de la garantie** »). Si une pièce du produit s'avère défectueuse, y compris une usure excessive, dans ce délai, l'utilisateur final doit renvoyer la pièce défectueuse au détaillant pour un remplacement ou un remboursement complet de la pièce elle-même. La durée de la garantie commence à la date d'achat du produit par l'utilisateur final.

### **Exigences d'admissibilité supplémentaires**

La garantie limitée s'applique uniquement à l'achat d'origine et n'est pas transférable à quiconque acquiert la propriété du produit ou du véhicule sur lequel le produit est installé de l'utilisateur final. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits expressément décrits dans le présent document. Un produit admissible doit être acheté neuf et utilisé uniquement sur le véhicule sur lequel il a été initialement installé. Les produits installés sur un véhicule utilisé pour la course, les applications d'aviation ou aéronautiques, les applications marines, à des fins récréatives hors route ou de compétition ou dans des applications non référencées dans les catalogues de produits ou de véhicules sont exclus de la présente garantie limitée. Une preuve satisfaisante de la date d'achat du produit de l'utilisateur final ainsi qu'une preuve de la date d'installation doivent être fournies pour bénéficier de la présente garantie limitée. S'il n'y a pas de preuve indiquant la date d'achat, la date de fabrication sera considérée comme le début de la durée de garantie.

### **Restrictions et exclusions supplémentaires de la garantie**

En plus des autres exigences, restrictions, avis de non-responsabilité et exclusions contenus dans cette Garantie limitée, cette garantie limitée ne s'applique pas non plus à :

o tout produit installé sur un véhicule qui est ou a été utilisé dans un état de surcharge, c'est-à-dire surchargé au-delà de la capacité de charge utile ou de remorquage du véhicule selon la plaque-étiquette du constructeur d'origine du véhicule;

o tout produit installé sur un véhicule avec un système de suspension qui a été altéré, modifié ou restauré de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les systèmes de suspension qui ont été abaissés ou relevés;

o toute réclamation, toute perte ou tout dommage découlant d'une mauvaise utilisation, d'une modification, d'un abus, d'une négligence, d'un dommage accidentel, d'une application ou d'une fixation incorrecte, d'un entretien incorrect ou d'un manque d'entretien, d'une installation incorrecte ou d'un entreposage inapproprié du produit;

o tout produit non installé par un technicien bien formé ou certifié utilisant les outils et procédures appropriés;

o tout produit acquis tel qu'utilisé (p. ex., un produit d'occasion ou un véhicule d'occasion et sur lequel un produit a été installé par l'ancien propriétaire du véhicule);

o toute réclamation, toute perte ou tout dommage par quiconque autre que l'utilisateur final du produit;

o toute réclamation, toute perte ou tout dommage découlant de dommages survenus au produit pendant le transport avant l'achat par l'utilisateur final;

o tout produit ou toute pièce de produit modifié ou reconditionné; et

o tout produit acheté, installé ou utilisé à l'extérieur des États et territoires des États-Unis d'Amérique et des provinces et territoires du Canada.

#### **Avis de non-responsabilité de toutes les autres garanties**

Sauf indication contraire expresse dans la présente garantie limitée, aucune autre représentation ou garantie, expresse ou implicite, n'est faite. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NAPA REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET LA GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucune personne ou organisation n'est autorisée à faire quelque représentation, garantie ou accord que ce soit au nom de NAPA en ce qui concerne les produits ou à modifier la présente garantie limitée au nom de NAPA, oralement ou par écrit. Certaines juridictions n'autorisent pas les exclusions de certaines garanties ou conditions implicites, donc une partie de la clause de non-responsabilité ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

#### **Exclusion et restriction supplémentaires des dommages, de la responsabilité et des recours**

Si un produit présente un ou des défauts de matériaux et de fabrication et est couvert par la présente Garantie limitée, NAPA fournira un produit de remplacement approprié sans frais. La présente garantie limitée ne couvre pas la main-d'œuvre nécessaire pour réparer, inspecter, retirer ou réinstaller le produit sur le véhicule. NAPA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de fournir un remboursement monétaire au lieu d'un remplacement. CE QUI PRÉCÈDE PRÉCISE LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE ET EXCLUSIVE DE NAPA ET LE RECOURS EXCLUSIF ET UNIQUE DU DÉTAILLANT POUR TOUT DOMMAGE OU RÉCLAMATION FORMULÉE EN LIEN AVEC LA VENTE, L'ACHAT OU L'UTILISATION DU PRODUIT. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NAPA NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE PARTICULIER, ACCIDENTEL, INDIRECT OU IMMATÉRIEL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, À L'EXCEPTION DE CEUX SPÉCIFIQUEMENT PRÉVUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, LE CAS ÉCHÉANT. CES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES, INDIRECTS ET IMMATÉRIELS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS DE REMORQUAGE, LE TEMPS DE TRAVAIL PERDU, LES FRAIS DE TRANSPORT, LES FRAIS DE LOCATION DE VÉHICULE, LA PERTE DE PROFIT, LES TEMPS D'ARRÊT, LES DOMMAGES CAUSÉS À D'AUTRES COMPOSANTS DU VÉHICULE OU AU VÉHICULE LUI-MÊME) SONT REJETÉS DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou immatériels, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

#### **Procédures de réclamation au titre de la garantie**

Les réclamations de garantie limitée doivent être soumises par l'intermédiaire du détaillant auprès duquel le produit a été acheté avec une preuve d'achat valide, y compris la facture d'installation.

### **Divisibilité**

Si une exigence, une restriction, un avis de non-responsabilité ou une exclusion de la présente garantie limitée est jugé inapplicable pour quelque raison que ce soit, toutes les autres exigences, restrictions et exclusions ainsi que tous les autres avis de non-responsabilité resteront applicables dans toute la mesure permise par la loi.

### **Avertissements et instructions**

**AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ : Le non-respect de l'une ou l'autre de ces précautions et instructions de sécurité peut entraîner des blessures graves ou la mort lors de l'installation du produit ou une défaillance ultérieure du produit, y compris, sans s'y limiter, pendant que le véhicule est en fonctionnement, causant des blessures graves ou la mort.**

L'un des éléments suivants, entre autres, peut entraîner des blessures graves ou la mort :

- o La **mauvaise utilisation** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o La **modification** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o L'**abus** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o La **négligence** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o Les **dommages accidentels** au produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o L'**application ou la fixation incorrecte** du produit, y compris, sans s'y limiter, le montage ou l'application du produit sur un véhicule inapproprié ou pour une utilisation inappropriée;
- o Le **mauvais entretien ou le manque d'entretien** du produit;
- o La **mauvaise installation** du produit; et
- o L'**entreposage inapproprié** du produit.

Ce produit doit être installé uniquement par un technicien bien formé ou certifié dans un centre de réparation adéquatement équipé en utilisant les outils et les procédures appropriés, et le technicien installant le produit doit inspecter soigneusement le produit pour détecter la présence de tout dommage ou anomalie avant l'installation.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves ou la mort lors de l'installation ou d'une défaillance subséquente du produit, y compris, sans s'y limiter, pendant que le véhicule est en marche, causant des blessures graves ou la mort.

Tous les avertissements et toutes les instructions du fabricant de l'équipement du véhicule d'origine sur lequel le produit est installé doivent être revus et respectés en ce qui concerne la fixation et l'installation du produit sur le véhicule, ainsi que le fonctionnement du véhicule après l'installation du produit. Installez le produit uniquement sur un véhicule qui spécifie l'utilisation d'un tel produit. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves ou la mort lors de l'installation ou d'une défaillance subséquente du produit, y compris, sans s'y limiter, pendant que le véhicule est en marche,

causant des blessures graves ou la mort.



## LIMITED LIFETIME PRODUCT WARRANTY

Please carefully read this limited product warranty ("**Limited Warranty**"). The Limited Warranty detailed below is granted by NAPA and administered through the original point of purchase ("**Retailer**"). For the purposes of this Limited Warranty, "**End-User**" is a person or organization that originally purchases Product(s) from the Retailer. The Retailer is responsible for administering warranties to End-Users and any other of its customers. All rights herein are subject to the requirements, limitations, disclaimers, and exclusions in this Limited Warranty.

### **Product and Limited Warranty Term**

NAPA extends this Limited Warranty to Product(s) only in respect to the original vehicle on which the Product is installed and subject to the limitations set out below.

The Warranty Term for a "**Limited Lifetime Warranty**" shall mean that NAPA warrants that the Product will be free from defects in materials and workmanship for the useful service life of the vehicle upon which the Product was originally installed during the original end-user purchaser's ownership of the vehicle.

### **Additional Eligibility Requirements**

The Limited Warranty extends only in regard to the original purchase and is not transferable to anyone who obtains ownership of the Product, or vehicle on which the Product is installed, from the End-User. This Limited Warranty applies only to the Products expressly described in this document. An eligible Product must be purchased new and used only on the vehicle upon which it was originally installed. Product installed on a vehicle used for public service, security/government, fleet/commercial, medium/heavy duty vehicles, racing, aircraft/aviation applications, agricultural applications, marine applications, off-road recreation or competition purposes, or in applications not referenced in product or vehicle catalogues are excluded from this Limited Warranty. Satisfactory proof of the date of purchase of the Product from the End-User, together with proof date of installation must be provided to avail of this Limited Warranty. If there is no proof indicating the purchase date, the manufacture date shall be considered as the beginning of the Guarantee Term or Warranty Term.

### **Additional Limitations and Exclusions of Warranty**

In addition to the other requirements, limitations, disclaimers, and exclusions contained in this Limited Warranty, this Limited Warranty also does not apply to:

- o any Product installed on a vehicle that is or has been operated in an overloaded condition, i.e., overloaded in excess of the vehicle's payload capacity or towing capacity per the original vehicle manufacturer's placard;

- o any Product installed on a vehicle with a suspension system that has been altered, modified, or restored in any way, including but not limited to suspension systems that have been lowered or raised;
- o any claim, loss, or damage due to misuse, alteration, abuse, neglect, accidental damage, improper application or attachment, improper or lack of maintenance, improper installation, or improper storage of the Product;
- o any Product not installed by a properly trained or certified technician using appropriate tools and procedures;
- o any Product that was acquired as used (e.g., a Product purchased used, or a vehicle purchased used and upon which a Product was installed by the prior vehicle owner);
- o any claim, loss, or damage by anyone other than the End-User of the Product;
- o any claim, loss, or damage due to damage that occurred to the Product while in transit prior to the purchase by the End-User;
- o any modified or reconditioned Product or Product part; and
- o any Product purchased, installed or used outside of the states and territories of the United States of America and the provinces and territories of Canada.

#### **Disclaimer Of All Other Warranties**

Except as otherwise expressly stated in this Limited Warranty, no other representation or warranty, express or implied, is made. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NAPA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY AND THE IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. No person or organization is authorized to make any representation, warranty or agreement on behalf of NAPA with respect to Products or alter this Limited Warranty on behalf of NAPA, either orally or in writing. Some jurisdictions do not allow disclaimers of certain implied warranties or conditions, so part of the above disclaimer may not apply to you

#### **Additional Exclusion/Limitation of Damages, Liability, and Remedy**

In the event a Product contains a defect(s) in materials and workmanship and is covered by this Limited Warranty, NAPA will provide a suitable replacement product at no charge. This Limited Warranty does not cover labour to repair, inspect, remove, or reinstall the Product on the vehicle. NAPA reserves the right, at its sole discretion, to provide a monetary refund instead of a replacement. THE ABOVE-MENTIONED STATES NAPA S ENTIRE AND EXCLUSIVE LIABILITY AND THE RETAILER'S EXCLUSIVE AND SOLE REMEDY FOR ANY DAMAGES OR CLAIM MADE IN CONNECTION WITH THE SALE, PURCHASE, OR USE OF THE PRODUCT. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NAPA SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, EXCEPT FOR THOSE SPECIFICALLY PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY, IF ANY. SUCH SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, AND CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, TOWING CHARGES, TIME LOST FROM WORK, TRANSPORTATION COSTS, VEHICLE RENTAL COSTS, LOST PROFIT, DOWNTIME, DAMAGE CAUSED TO OTHER COMPONENTS OF THE VEHICLE OR THE VEHICLE ITSELF) ARE DISCLAIMED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

#### **Warranty Claim Procedures**

Limited Warranty claims must be submitted through the Retailer from whom the Product was purchased with a valid Proof of Purchase including the installation invoice. In the case of questions, you may contact NAPA at 1-866 883-7075.

### **Severability**

If any requirement, limitation, disclaimer, or exclusion of this Limited Warranty is found to be unenforceable for any reason, all other requirements, limitations, disclaimers, and exclusions shall remain enforceable to the fullest extent permitted by law.

### **Warnings and Instructions**

**SAFETY WARNING: Disregarding any of these safety precautions and instructions may result in serious personal injury or death during the installation of the Product, or subsequent failure of the Product, including without limitation while the vehicle is in operation, causing serious personal injury or death.**

Any of the following, among other things, could result in serious personal injury or death:

- o **Misuse** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Alteration** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Abuse** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Neglect** of the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Accidental damage** to the Product before, during, or after installation of the Product, or during the use of the Product;
- o **Improper application or attachment** of the Product, including without limitation, fitment or application of the Product to an improper vehicle or for an improper use;
- o **Improper or lack of maintenance** of the Product;
- o **Improper installation** of the Product; and
- o **Improper storage** of the Product.

This Product should only be installed by a properly trained or certified technician at a properly equipped repair facility using appropriate tools and procedures, and the technician installing the Product should thoroughly inspect the Product for any damage or abnormalities before installation. Failure to do so could result in serious personal injury or death during the installation of the Product, or subsequent failure of the Product, including without limitation while the vehicle is in operation, causing serious personal injury or death.

Any warnings and instructions of the original equipment vehicle manufacturer upon which the Product is being installed should be reviewed and adhered to in connection with the attachment and installation of the Product on the vehicle, as well as the operation of the vehicle after installation of the Product. Only install the Product on a vehicle that specifies the use of such Product. Failure to do so could result in serious personal injury or death during the installation of the Product, or

subsequent failure of the Product, including without limitation while the vehicle is in operation, causing serious personal injury or death.



## **GARANTIE À VIE LIMITÉE DU PRODUIT**

Veillez lire attentivement la présente garantie limitée du ou des produits (la « **garantie limitée** »). La garantie limitée détaillée ci-dessous est accordée par NAPA et administrée par le lieu d'achat d'origine (le « **détaillant** »). Aux fins de la présente garantie limitée, l'« **utilisateur final** » est une personne ou une organisation qui achète à l'origine le ou les produits auprès du détaillant. Le détaillant est responsable de l'administration des garanties aux utilisateurs finaux et à tout autre de ses clients. Tous les droits ci-inclus sont soumis aux exigences, restrictions, avis de non-responsabilité et exclusions de la présente garantie limitée.

### **Produit et durée de la garantie limitée**

NAPA accorde la présente garantie limitée au(x) produit(s) uniquement en ce qui concerne le véhicule d'origine sur lequel le produit est installé et sous réserve des restrictions énoncées ci-dessous.

Une « **garantie à vie limitée** » signifie que NAPA garantit que le produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant la durée de vie utile du véhicule sur lequel le produit a été installé à l'origine pendant la possession du véhicule par l'acheteur d'origine et utilisateur final.

### **Exigences d'admissibilité supplémentaires**

La garantie limitée s'applique uniquement à l'achat d'origine et n'est pas transférable à quiconque acquiert la propriété du produit ou du véhicule sur lequel le produit est installé de l'utilisateur final. Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits expressément décrits dans le présent document. Un produit admissible doit être acheté neuf et utilisé uniquement sur le véhicule sur lequel il a été initialement installé. Les produits installés sur un véhicule utilisé pour la fonction publique, la sécurité et le gouvernement, les parcs et les activités commerciales, les véhicules moyens et lourds, la course, les applications d'aviation ou aéronautiques, les applications agricoles ou marines, à des fins récréatives hors route ou de compétition ou dans des applications non référencées dans les catalogues de produits ou de véhicules sont exclus de la présente garantie limitée. Une preuve satisfaisante de la date d'achat du produit de l'utilisateur final ainsi qu'une preuve de la date d'installation doivent être fournies pour bénéficier de la présente garantie limitée. S'il n'y a pas de preuve indiquant la date d'achat, la date de fabrication sera considérée comme le début de la durée de garantie.

### **Restrictions et exclusions supplémentaires de la garantie**

En plus des autres exigences, restrictions, avis de non-responsabilité et exclusions contenus dans cette Garantie limitée, cette garantie limitée ne s'applique pas non plus à :

- o tout produit installé sur un véhicule qui est ou a été utilisé dans un état de surcharge, c'est-à-dire

surchargé au-delà de la capacité de charge utile ou de remorquage du véhicule selon la plaque-étiquette du constructeur d'origine du véhicule;

o tout produit installé sur un véhicule avec un système de suspension qui a été altéré, modifié ou restauré de quelque manière que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les systèmes de suspension qui ont été abaissés ou relevés;

o toute réclamation, toute perte ou tout dommage découlant d'une mauvaise utilisation, d'une modification, d'un abus, d'une négligence, d'un dommage accidentel, d'une application ou d'une fixation incorrecte, d'un entretien incorrect ou d'un manque d'entretien, d'une installation incorrecte ou d'un entreposage inapproprié du produit;

o tout produit non installé par un technicien bien formé ou certifié utilisant les outils et procédures appropriés;

o tout produit acquis tel qu'utilisé (p. ex., un produit d'occasion ou un véhicule d'occasion et sur lequel un produit a été installé par l'ancien propriétaire du véhicule);

o toute réclamation, toute perte ou tout dommage par quiconque autre que l'utilisateur final du produit;

o toute réclamation, toute perte ou tout dommage découlant de dommages survenus au produit pendant le transport avant l'achat par l'utilisateur final;

o tout produit ou toute pièce de produit modifié ou reconditionné; et

o tout produit acheté, installé ou utilisé à l'extérieur des États et territoires des États-Unis d'Amérique et des provinces et territoires du Canada.

#### **Avis de non-responsabilité de toutes les autres garanties**

Sauf indication contraire expresse dans la présente garantie limitée, aucune autre représentation ou garantie, expresse ou implicite, n'est faite. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NAPA REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTES LES AUTRES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET LA GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. Aucune personne ou organisation n'est autorisée à faire quelque représentation, garantie ou accord que ce soit au nom de NAPA en ce qui concerne les produits ou à modifier la présente garantie limitée au nom de NAPA, oralement ou par écrit. Certaines juridictions n'autorisent pas les exclusions de certaines garanties ou conditions implicites, donc une partie de la clause de non-responsabilité ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

#### **Exclusion et restriction supplémentaires des dommages, de la responsabilité et des recours**

Si un produit présente un ou des défauts de matériaux et de fabrication et est couvert par la présente Garantie limitée, NAPA fournira un produit de remplacement approprié sans frais. La présente garantie limitée ne couvre pas la main-d'œuvre nécessaire pour réparer, inspecter, retirer ou réinstaller le produit sur le véhicule. NAPA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de fournir un remboursement monétaire au lieu d'un remplacement. CE QUI PRÉCÈDE PRÉCISE LA RESPONSABILITÉ ENTIÈRE ET EXCLUSIVE DE NAPA ET LE RECOURS EXCLUSIF ET UNIQUE DU DÉTAILLANT POUR TOUT DOMMAGE OU RÉCLAMATION FORMULÉE EN LIEN AVEC LA VENTE, L'ACHAT OU L'UTILISATION DU PRODUIT. DANS LA MESURE

MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NAPA NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE PARTICULIER, ACCIDENTEL, INDIRECT OU IMMATÉRIEL DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, À L'EXCEPTION DE CEUX SPÉCIFIQUEMENT PRÉVUS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, LE CAS ÉCHÉANT. CES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES, INDIRECTS ET IMMATÉRIELS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS DE REMORQUAGE, LE TEMPS DE TRAVAIL PERDU, LES FRAIS DE TRANSPORT, LES FRAIS DE LOCATION DE VÉHICULE, LA PERTE DE PROFIT, LES TEMPS D'ARRÊT, LES DOMMAGES CAUSÉS À D'AUTRES COMPOSANTS DU VÉHICULE OU AU VÉHICULE LUI-MÊME) SONT REJETÉS DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou immatériels, donc la limitation ou l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

### **Procédures de réclamation au titre de la garantie**

Les réclamations de garantie limitée doivent être soumises par l'intermédiaire du détaillant auprès duquel le produit a été acheté avec une preuve d'achat valide, y compris la facture d'installation. En cas de questions, vous pouvez contacter NAPA au 1 866 883-7075.

### **Divisibilité**

Si une exigence, une restriction, un avis de non-responsabilité ou une exclusion de la présente garantie limitée est jugé inapplicable pour quelque raison que ce soit, toutes les autres exigences, restrictions et exclusions ainsi que tous les autres avis de non-responsabilité resteront applicables dans toute la mesure permise par la loi.

### **Avertissements et instructions**

**AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ : Le non-respect de l'une ou l'autre de ces précautions et instructions de sécurité peut entraîner des blessures graves ou la mort lors de l'installation du produit ou une défaillance ultérieure du produit, y compris, sans s'y limiter, pendant que le véhicule est en fonctionnement, causant des blessures graves ou la mort.**

L'un des éléments suivants, entre autres, peut entraîner des blessures graves ou la mort :

- o La **mauvaise utilisation** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o La **modification** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o L'**abus** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o La **négligence** du produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o Les **dommages accidentels** au produit avant, pendant ou après l'installation du produit ou pendant l'utilisation du produit;
- o L'**application ou la fixation incorrecte** du produit, y compris, sans s'y limiter, le montage ou

l'application du produit sur un véhicule inapproprié ou pour une utilisation inappropriée;

o Le **mauvais entretien ou le manque d'entretien** du produit;

o La **mauvaise installation** du produit; et

o L'**entreposage inapproprié** du produit.

Ce produit doit être installé uniquement par un technicien bien formé ou certifié dans un centre de réparation adéquatement équipé en utilisant les outils et les procédures appropriés, et le technicien installant le produit doit inspecter soigneusement le produit pour détecter la présence de tout dommage ou anomalie avant l'installation.

Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves ou la mort lors de l'installation ou d'une défaillance subséquente du produit, y compris, sans s'y limiter, pendant que le véhicule est en marche, causant des blessures graves ou la mort.

Tous les avertissements et toutes les instructions du fabricant de l'équipement du véhicule d'origine sur lequel le produit est installé doivent être revus et respectés en ce qui concerne la fixation et l'installation du produit sur le véhicule, ainsi que le fonctionnement du véhicule après l'installation du produit. Installez le produit uniquement sur un véhicule qui spécifie l'utilisation d'un tel produit. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures graves ou la mort lors de l'installation ou d'une défaillance subséquente du produit, y compris, sans s'y limiter, pendant que le véhicule est en marche, causant des blessures graves ou la mort.