



TRACTION

TW - Warranty Code 582 - 4 Years

Products distributed by Traction that carry a 4 year warranty are guaranteed to be free from defects in materials and workmanship when delivered to the customer. Some Traction products carry specific manufacturer warranties or require special handling procedures.

If the product purchased carries a specific written manufacturer's warranty or is considered a "Repair and Return" item, the NAPA AUTO PARTS store should instruct the end user to handle the warranty in accordance with the manufacturer's warranty program or expedite the "Repair and Return" of the products purchased. It is our objective to fairly handle all warranty adjustments in a manner that will satisfy our customer.

This warranty covers the cost of the defective product only and does not cover the cost of installation. Traction reserves the right to refuse credit in the event that any damage to the product resulted from collision, improper installation, or other customer abuses. This policy extends only to the original purchaser of the product and is nontransferable. The Traction Policy is in lieu of all other warranties, expressed or implied, with the exception of consumer warranties as provided with the packaged product. In warranty cases, those wishing to handle the warranty procedure directly with the manufacturer are welcome to do so. Credit will not be issued on warranty items specified for "Repair and Return". Traction will not issue defective credit on assortments or kits as component parts are offered individually in Traction's line of products. In most cases, the kit or the assortment can be broken down into its individual component parts and replace only those parts which are truly defective. All alleged defects should be returned from the NAPA AUTO PARTS store to the NAPA Distribution Center and then the Distribution Center is to request an RGA from their servicing Traction Operation. Traction will review defective credit requests and issue credit on all items accompanied by the proper proof of purchase.

TRACCIÓN

TW - Código de garantía 582 - 4 años

Los productos distribuidos por Traction que tienen una garantía de 4 años están garantizados contra defectos de materiales y mano de obra cuando se entregan al cliente. Algunos productos de tracción tienen garantías específicas del fabricante o requieren procedimientos de manipulación especiales.

Si el producto comprado tiene una garantía escrita específica del fabricante o se considera un artículo de "Reparación y devolución", la tienda NAPA AUTO PARTS debe indicarle al usuario final que maneje la garantía de acuerdo con el programa de garantía del fabricante o acelere el proceso de "Reparación y devolución" de los productos adquiridos. Nuestro objetivo es manejar de manera justa todos los ajustes de garantía de una manera que satisfaga a nuestros clientes.

Esta garantía cubre únicamente el costo del producto defectuoso y no cubre el costo de instalación. Traction se reserva el derecho de rechazar el crédito en caso de que algún daño al producto haya resultado de una colisión, una instalación incorrecta u otros abusos del cliente. Esta política se extiende únicamente al comprador original del producto y no es transferible. La Política de tracción reemplaza todas las demás garantías, expresas o implícitas, con la excepción de las garantías al consumidor proporcionadas con el producto empaquetado. En los casos de garantía, aquellos que deseen gestionar el procedimiento de garantía directamente con el fabricante pueden hacerlo. No se emitirá crédito sobre los artículos de garantía especificados para "Reparación y devolución". Traction no emitirá crédito defectuoso en surtidos o kits, ya que los componentes se ofrecen individualmente en la línea de productos de Traction. En la mayoría de los casos, el kit o el surtido se puede dividir en sus componentes individuales y reemplazar sólo aquellas piezas que sean realmente defectuosas. Todos los supuestos defectos deben devolverse de la tienda NAPA AUTO PARTS al Centro de distribución de NAPA y luego el Centro de distribución debe solicitar un RGA a su Operación de tracción de servicio. Traction revisará las solicitudes de crédito defectuosas y emitirá crédito por todos los artículos acompañados del comprobante de compra adecuado.

TRACTION

TW - Code de garantie 582 - 4 ans

Les produits distribués par Traction bénéficiant d'une garantie de 4 ans sont garantis exempts de défauts de matériaux et de fabrication lorsqu'ils sont livrés au client. Certains produits Traction bénéficient de garanties spécifiques du fabricant ou nécessitent des procédures de manipulation spéciales.

Si le produit acheté comporte une garantie écrite spécifique du fabricant ou est considéré comme un article « Réparation et retour », le magasin NAPA AUTO PIÈCES doit demander à l'utilisateur final de gérer la garantie conformément au programme de garantie du fabricant ou d'accélérer la « Réparation et retour » des produits achetés. Notre objectif est de traiter équitablement tous les ajustements de garantie de manière à satisfaire notre client.

Cette garantie couvre uniquement le coût du produit défectueux et ne couvre pas les frais d'installation. Traction se réserve le droit de refuser le crédit dans le cas où tout dommage au produit résulterait d'une collision, d'une mauvaise installation ou d'autres abus du client. Cette politique s'étend uniquement à l'acheteur original du produit et n'est pas transférable. La politique de traction remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, à l'exception des garanties du consommateur fournies avec le produit emballé. Dans les cas de garantie, ceux qui souhaitent gérer la procédure de garantie directement avec le fabricant sont invités à le faire. Aucun crédit ne sera émis sur les articles sous garantie spécifiés pour « Réparation et retour ». Traction n'accordera pas de crédit défectueux sur les assortiments ou les kits, car les composants sont proposés individuellement dans la gamme de produits Traction. Dans la plupart des cas, le kit ou l'assortiment peut être décomposé en composants individuels et remplacer uniquement les pièces réellement défectueuses. Tous les défauts allégués doivent être retournés du magasin NAPA AUTO PARTS au centre de distribution NAPA, puis le centre de distribution doit demander un RGA à son service de traction. Traction examinera les demandes de crédit défectueuses et émettra un crédit sur tous les articles accompagnés de la preuve d'achat appropriée.