



---

## TRACTION

### TW - Warranty Code 584 – Products are Free of Defects and Meet Standard Specs

At Traction, we believe that the customer should be satisfied with the performance, quality and workmanship of whatever product they buy. With a few exceptions, we believe that the consumer has the right to use any product purchased for a reasonable amount of time (within 30 days) before determining whether a product performs satisfactory and is of good quality. If the customer reasonably decides that the product does not meet this test, they may return the product to their local NAPA AUTO PARTS store (within 30 days of purchase). Traction encourages the NAPA AUTO PARTS store to do whatever is necessary to correct the customer's dissatisfaction. Whether a full cash refund or credit against the purchase of other merchandise is used, is solely up to the discretion of the serving NAPA AUTO PARTS store.

Traction's Customer Satisfaction Policy covers the cost of the defective product only and does not cover the cost of installation. Traction reserves the right to refuse credit in the event that any damage to the product resulted from collision, improper installation, or other customer abuses. This policy extends only to the original purchaser of the product and is nontransferable. The Traction Policy is in lieu of all other warranties, expressed or implied, with the exception of consumer warranties as provided with the packaged product. In warranty cases, those wishing to handle the warranty procedure directly with the manufacturer are welcome to do so. Traction will not issue defective credit on assortments or kits as component parts are offered individually in Traction's lines of products. In most cases, you can break down the kit or the assortment into its individual component parts and replace only those parts which are truly defective. All items claimed defective should be returned from the NAPA AUTO PARTS store to the NAPA Distribution Center and then request an RGA from your servicing Traction Operation. Traction will review your defective credit request and issue credit on all items accompanied by the proper proof of purchase. Items not specifically covered by our Customer Satisfaction Policy are: labor claims, starter drive cores, gas nozzle cores and chemical items being returned



---

## TRACTION

TW - Código de garantía 584: los productos no tienen defectos y cumplen con las especificaciones estándar

En Traction, creemos que el cliente debe estar satisfecho con el rendimiento, la calidad y la mano de obra de cualquier producto que compre. Con algunas excepciones, creemos que el consumidor tiene derecho a utilizar cualquier producto comprado durante un período de tiempo razonable (dentro de los 30 días) antes de determinar si un producto tiene un rendimiento satisfactorio y es de buena calidad. Si el cliente decide razonablemente que el producto no cumple con esta prueba, puede devolver el producto a su tienda NAPA AUTO PARTS local (dentro de los 30 días posteriores a la compra). Traction alienta a la tienda NAPA AUTO PARTS a hacer todo lo necesario para corregir la insatisfacción del cliente. El uso de un reembolso total en efectivo o de un crédito contra la compra de otra mercancía queda únicamente a discreción de la tienda NAPA AUTO PARTS que atiende.

La Política de satisfacción del cliente de Traction cubre únicamente el costo del producto defectuoso y no cubre el costo de instalación. Traction se reserva el derecho de rechazar el crédito en caso de que algún daño al producto haya resultado de una colisión, una instalación incorrecta u otros abusos del cliente. Esta política se extiende únicamente al comprador original del producto y no es transferible. La Política de tracción reemplaza todas las demás garantías, expresas o implícitas, con la excepción de las garantías al consumidor proporcionadas con el producto empaquetado. En los casos de garantía, aquellos que deseen gestionar el procedimiento de garantía directamente con el fabricante pueden hacerlo. Traction no emitirá crédito defectuoso en surtidos o kits, ya que los componentes se ofrecen individualmente en las líneas de productos de Traction. En la mayoría de los casos, puede dividir el kit o el surtido en sus componentes individuales y reemplazar sólo aquellas piezas que sean realmente defectuosas. Todos los artículos declarados defectuosos deben devolverse de la tienda NAPA AUTO PARTS al Centro de distribución de NAPA y luego solicitar un RGA a su operación de tracción de servicio. Traction revisará su solicitud de crédito defectuosa y emitirá crédito por todos los artículos acompañados del comprobante de compra adecuado. Los artículos que no están específicamente cubiertos por nuestra Política de satisfacción del cliente son: reclamos laborales, núcleos de impulsores de arranque, núcleos de boquillas de gas y artículos químicos devueltos.



---

## TRACTION

TW - Code de garantie 584 – Les produits sont exempts de défauts et répondent aux spécifications standard

Chez Traction, nous croyons que le client doit être satisfait de la performance, de la qualité et de la fabrication du produit qu'il achète. À quelques exceptions près, nous pensons que le consommateur a le droit d'utiliser tout produit acheté pendant une durée raisonnable (dans les 30 jours) avant de déterminer si un produit fonctionne de manière satisfaisante et est de bonne qualité. Si le client décide raisonnablement que le produit ne répond pas à ce test, il peut retourner le produit à son magasin NAPA AUTO PARTS local (dans les 30 jours suivant l'achat). Traction encourage le magasin NAPA AUTO PARTS à faire tout ce qui est nécessaire pour corriger l'insatisfaction du client. L'utilisation d'un remboursement complet en espèces ou d'un crédit pour l'achat d'autres marchandises dépend uniquement de la discrétion du magasin NAPA AUTO PARTS desservant.

La politique de satisfaction client de Traction couvre uniquement le coût du produit défectueux et ne couvre pas le coût de l'installation. Traction se réserve le droit de refuser le crédit dans le cas où tout dommage au produit résulterait d'une collision, d'une mauvaise installation ou d'autres abus du client. Cette politique s'étend uniquement à l'acheteur original du produit et n'est pas transférable. La politique de traction remplace toutes les autres garanties, expresses ou implicites, à l'exception des garanties du consommateur fournies avec le produit emballé. Dans les cas de garantie, ceux qui souhaitent gérer la procédure de garantie directement avec le fabricant sont invités à le faire. Traction n'accordera pas de crédit défectueux sur les assortiments ou les kits, car les composants sont proposés individuellement dans les gammes de produits Traction. Dans la plupart des cas, vous pouvez décomposer le kit ou l'assortiment en composants individuels et remplacer uniquement les pièces réellement défectueuses. Tous les articles déclarés défectueux doivent être retournés au magasin NAPA AUTO PARTS au centre de distribution NAPA, puis demander un RGA à votre service Traction Operation. Traction examinera votre demande de crédit défectueux et émettra un crédit sur tous les articles accompagnés de la preuve d'achat appropriée. Les articles non spécifiquement couverts par notre politique de satisfaction client sont : les réclamations de main-d'œuvre, les noyaux d'entraînement du démarreur, les noyaux de buses à gaz et les articles chimiques retournés.