

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

HRS GLOBAL, warrants your new product to be free from defects in materials and workmanship under normal household use for a period of one (1) year from the date of purchase. During this period, such defects will be repaired or the product will be replaced by HRS GLOBAL, without charge. This warranty does not cover exterior or interior finish or damage caused by misuse, accident or negligence. A purchase receipt or other proof of original purchase with date as well as the original packaging will be required before warranty service is rendered.

If a problem with this item develops during the warranty period, please contact HRS GLOBAL, for service. Any product submitted for repair or replacement must be sent with original packaging and transportation charges must be prepaid. Send to:

HRS GLOBAL
ATTENTION: CUSTOMER SERVICE
10050 Côte-de-Liesse, Suite 200
Montréal, Québec H8T 1A3

If you have a claim under this warranty please follow these procedures:

1) Within the first ten (10) days from date of the original

purchase, defective product should be returned to original place of purchase for replacement (with proof of purchase).
2) Within the first twelve (12) months from date of purchase, HRS GLOBAL will repair or replace (at no charge) the defective product if it is delivered freight prepaid during that period to us.

Proof of purchase is required when requesting warranty service — **SAVE YOUR SALES RECEIPT**— This warranty is extended only to the original purchaser and does not apply to commercial use, or to damage to the product (not resulting from defect or malfunction) while in the possession of the consumer.

IF SERVICE IS REQUIRED:

Send a brief explanation of the problem to both emails:

hrs.claims@hrs-global.com

hrs.customerservice@hrs-global.com

Make sure to include your name, address and phone number and send pictures if it helps to make the explanation clearer.



GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

HRS GLOBAL garantit que votre nouveau produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Pendant cette période, ces défauts seront réparés ou le produit sera remplacé par HRS GLOBAL, sans frais. Cette garantie ne couvre pas les finitions extérieures ou intérieures ou les dommages causés par une mauvaise utilisation, un accident ou une négligence.

Une preuve d'achat ou une facture démontrant que le produit est dans la période de garantie de 1 an sera exigé avant que le service de garantie soit rendu.

Si un problème survient pendant la période de garantie, veuillez contacter HRS GLOBAL pour la réparation ou remplacement. Tout produit doit être envoyé avec son emballage d'origine ainsi que les frais de transport doivent être prépayé. Envoyez à:

HRS GLOBAL
ATTENTION: SERVICE À LA CLIENTÈLE
10050 Côte-de-Liesse, Suite 200
Montréal, Québec H8T 1A3

Si vous avez une réclamation en vertu de cette garantie, veuillez suivre les procédures suivantes:

1) Dans les dix (10) premiers jours suivant la date de l'achat, le produit défectueux doit être retourné au lieu d'achat d'origine pour remplacement (avec preuve d'achat).

2) Dans les douze (12) premiers mois suivant la date d'achat, HRS GLOBAL réparera ou remplacera (sans frais) le produit défectueux s'il est envoyé avec transport prépayé au cours de cette période.

Une preuve d'achat est requise lors de la demande de service de garantie — GARDEZ VOTRE REÇU DE VENTE — Cette garantie est valide uniquement à l'acheteur original et ne s'applique pas à l'utilisation commerciale, ni à l'endommagement du produit (ne résultant pas d'un défaut ou d'un dysfonctionnement) pendant en possession du consommateur.

SI LE SERVICE EST REQUIS:

Envoyez une brève explication du problème aux deux courriels:

hrs.claims@hrs-global.com

hrs.customerservice@hrs-global.com

Assurez-vous d'inclure votre nom, adresse et no. de téléphone et envoyer des photos si cela aidera à clarifier les explications.

