



PARTES AUTOMOTRICES REMANUFACTURADAS PÓLIZA DE GARANTÍA

FRENOS:

Componentes ABS:	1 año / 18,000 millas
Mordaza de freno de disco neumático:	1 año / Garantía con millaje ilimitado
Soportes de mordaza:	2 años / 24,000 millas
Calibradores de frenos de disco:	2 años / 24,000 millas
Unidades de frenado electrónico:	1 año / 18,000 millas
Unidades de servofreno:	1 año / 18,000 millas
Mordazas de primera calidad:	Limitada de la vida
Bombas de vacío:	1 año / 18,000 millas

SISTEMAS DE COMBUSTIBLE/AIRE:

Bombas de líquido para escapes diesel/Cámaras de calefacción de líquido de escape Diesel:	Limitada de la vida
Unidades de inyección de diésel:	3 años / 36,000 millas
Bombas de inyección:	1 año / 18,000 millas
Filtros de partículas diesel:	Limitada de la vida
Enfriadores de EGR:	Limitada de la vida
Válvulas reguladoras de presión de inyección:	1 año / 18,000 millas
Sensores de flujo de aire:	1 año / 18,000 millas
Bombas de humos:	1 año / 18,000 millas
Supercargadores:	1 año / 18,000 millas
Cuerpos de acelerador electrónico:	1 año / 18,000 millas
Turbocargadores:	3 años / 36,000 millas
Kit de turbocargador:	3 años / 36,000 millas

PARTES ELÉCTRICAS:

Baterías de motor de accionamiento:	
- Paquetes de baterías de celdas renovadas	18 meses / Garantía con millaje ilimitado
- Paquetes de baterías de celdas nuevas	36 meses / Garantía con millaje ilimitado
Ventiladores de la batería del motor de accionamiento:	Limitada de la vida
Conectores de servicio de la batería del motor de accionamiento:	Limitada de la vida
Inversores del motor de accionamiento:	Limitada de la vida

MOTORES ELÉCTRICOS: 1 año / 18,000 millas
 Motores de limpiaparabrisas, Accionador eléctrico de puerta levadiza, Motores de puerta corrediza, Motores de techo corredizo, Motores elevadores de ventanillas, Motores de la caja de engranes y Motores de faros delanteros

TREN DE TRANSMISIÓN:

Flechas homocinéticas y Flechas cardan: 1 año / 18,000 millas

ELECTRÓNICA:

Módulos ABS: Limitada de la vida
 Sensores del pedal del acelerador: Limitada de la vida
 Módulos de control climático: Limitada de la vida
 Módulo de conducción de la bomba de combustible: Limitada de la vida
 Controladores de bujías incandescentes: Limitada de la vida
 Tableros de instrumentos: Limitada de la vida
 Módulos: 1 año / 18,000 millas
 Computadoras de control de carrocería, Módulos de control electrónico, Módulos de control de luces, Módulos de control de tren motriz, Módulos de control de relés, Módulos de control de suspensión, Módulos del servo-control/transductor de velocidad, Módulos para el control de la transmisión

DIRECCIÓN:

Válvulas de control y Cilindros mecánicos: 3 años / 36,000 millas
 Bombas de dirección hidráulica: 3 años / 36,000 millas
 Unidades de cremallera y piñón: 3 años / 36,000 millas
 Columnas de dirección: 3 años / 36,000 millas
 Engranajes: 3 años / 36,000 millas

COBERTURA y DURACIÓN:

CARDONE garantiza que sustituirá de manera gratuita cualquier unidad NAPA Remanufacturado que falle o demuestre ser defectuosa durante el periodo de garantía en el vehículo para el que se instaló originalmente. Esta garantía no se aplica a un producto NAPA Remanufacturado que haya sido modificado, utilizado de manera incorrecta, dañado, instalado incorrectamente, instalado en un vehículo para el que no fue diseñado, o instalado en un vehículo de carreras o de alto rendimiento. Para vehículos comerciales o de flota, todos los productos NAPA listados arriba están cubiertos hasta por un año ó 18,000 millas, lo que ocurra primero. Podrían aplicarse condiciones adicionales a ciertas aplicaciones de partes y, de ser así, estas condiciones estarán claramente marcadas en la caja del producto o en la unidad. Esta garantía se amplía únicamente para el propietario del vehículo en el que está instalada la unidad NAPA, siempre y cuando esta persona sea la propietaria del vehículo y esta garantía no es transferible.

En el caso de las Baterías de Motor de Accionamiento Remanufacturado NAPA, la garantía queda anulada si se produce alguna de las siguientes condiciones: alteración o extracción de etiquetas de identificación de fabricación o etiquetas de "anulación de garantía en caso de extracción de etiquetas"; abertura o modificación del paquete del conjunto de baterías; sujeción del paquete de baterías a cualquier accesorio no autorizado (incluye un cargador de batería); cualquier componente faltante, intercambiado o alterado; instalación después de la fecha indicada en "No instalar después de"; extracción de la etiqueta de vida útil; mantenimiento deficiente del vehículo que impida la recarga del paquete de baterías; códigos de diagnóstico de problemas que no correspondan a falla del paquete de baterías.

RECURSO y REPARACIÓN:

El establecimiento donde se realizó la compra sustituirá cualquier pieza de la unidad NAPA Remanufacturado que esté averiada o defectuosa. La unidad debe devolverse con la prueba de compra y una descripción por escrito de la avería o el defecto. Antes de emitir el crédito de la garantía, CARDONE validará la información brindada y el defecto alegado. Existen cuatro razones por las que CARDONE puede no emitir un crédito de garantía, inclusive con información completa:

1. El producto no es una unidad NAPA.
2. El producto es, en realidad, un casco.
3. El defecto fue causado por error de instalación.
4. El daño fue causado por un error en la instalación o por un factor externo que se produjo después de que el producto salió de la fábrica y no corresponde a la manufactura de la unidad.

Para las baterías de motor de accionamiento remanufacturadas NAPA, el cliente debe llamar a la Línea Directa de Servicios Técnicos de CARDONE (888-280-8324) en los 5 días posteriores al descubrimiento de un defecto e informar lo siguiente: N.º de parte y N.º de serie de CARDONE, fecha y millaje al momento de la instalación de la batería y al momento en que se produjo el problema, fecha que figura en la etiqueta de vida útil, TODOS los códigos de diagnóstico de problemas (DTC, por sus siglas en inglés) según lo informado por una herramienta de escaneo OBD II. CARDONE brindará un número de Referencia de la Garantía que debe estar marcado claramente en el paquete de batería devuelto. La batería se debe devolver dentro de los 30 días de recibir el número de Referencia de la Garantía. Se podría requerir evidencia de las fechas, el millaje y los DTC.

EXCLUSIONES:

CARDONE no ofrece ningún tipo de garantía de comerciabilidad o idoneidad para un uso o propósito específico, ni ninguna otra representación o garantía, bien sea de manera oral o por escrito, más allá de lo que se incluye en la presente garantía. La sustitución de la unidad será el único y exclusivo recurso ante reclamaciones de cualquier tipo (incluidas las relacionadas con lesiones personales) que se produzcan como consecuencia de la avería o la condición defectuosa de la unidad NAPA Remanufacturado, de la negligencia o el incumplimiento de las obligaciones legales de CARDONE o de otro tipo. CARDONE no reembolsará al propietario del vehículo el costo por retirar o devolver la unidad averiada o defectuosa, instalar la unidad de repuesto o sustituir cualquier otra pieza, ni por ningún otro gasto, cargo o daño.

RESPONSABILIDAD LIMITADA:

Hasta el máximo grado permitido por la ley, CARDONE no tendrá ningún tipo de obligación ante el propietario del vehículo por cualquier daño o perjuicio fortuito o imprevisto que se produzca como consecuencia de la avería o condición defectuosa de la unidad NAPA Remanufacturado, de la negligencia o el incumplimiento de las obligaciones legales de CARDONE, o de otro tipo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños o perjuicios fortuitos o imprevistos, por lo que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podrá tener otros derechos que varían según el estado en el que resida.



PARTES AUTOMOTRICES TOTALMENTE NUEVAS PÓLIZA DE GARANTÍA

FRENOS:

Cubierta de polvo para freno.....Limitada de por vida
 Motores de freno de estacionamiento.....2 años / 24,000 millas
 Unidades de servofrenos.....Limitada de por vida
 Bombas de vacíoLimitada de por vida

SISTEMAS DE COMBUSTIBLE/AIRE:

Bombas de líquido para escapes dieselLimitada de por vida
 Sensores de NOx para diesel3 años / Garantía con millaje ilimitado
 Kits de sello de filtros de partículas de diesel.....Limitada de por vida
 Cuerpos de acelerador electrónico.....Limitada de por vida
 Sensores de flujo de masa de aire.....Limitada de por vida
 Turbocargadores.....3 años / 36,000 millas
 Cartucho de turbocargador3 años / 36,000 millas
 Montaje de turbocargador.....3 años / 36,000 millas
 Kit de servicio de turbocargador.....3 años / 36,000 millas
 Rueda de compresor de palanquilla de turbocargador3 años / 36,000 millas
 Adaptador de escape de turbocargador3 años / 36,000 millas
 Solenoide de posición de aleta de turbocargador.....3 años / 36,000 millas

MOTORES ELÉCTRICOS:Limitada de por vida
 Motores de limpiaparabrisas, Motores elevadores de ventanillas, Motores de la caja de engranes y Motores de faros delanteros

MOTORES:

Distribuidores de encendidoLimitada de por vida
 Bombas de refrigerant auxiliares.....Limitada de por vida
 Sensores de posición del árbol de levasLimitada de por vida
 Kits de alineación de sincronizador de árbol de levas.....Limitada de por vida

DIRECCIÓN:

Caja de dirección asistidaLimitada de por vida
 Filtros de dirección asistida.....Limitada de por vida
 Poleas de dirección hidráulica.....Limitada de por vida
 Bombas de servodirecciónLimitada de por vida
 Depósitos de la bomba de dirección hidráulica.....Limitada de por vida
 Unidades de cremallera y piñón:.....Limitada de por vida
 Tubería de transferencia hidráulica3 años / 36,000 millas

COBERTURA y DURACIÓN

CARDONE garantiza que sustituirá de manera gratuita cualquier unidad NAPA Nuevo que falle o demuestre ser defectuosa durante el período de garantía en el vehículo para el que se instaló originalmente. Esta garantía no se aplica a un producto NAPA Nuevo que haya sido modificado, utilizado de manera incorrecta, dañado, instalado incorrectamente, instalado en un vehículo para el que no fue diseñado, o instalado en un vehículo de carreras o de alto rendimiento. Para vehículos comerciales o de flotilla, todos los productos NAPA Nuevo listados arriba están cubiertos hasta por dos años ó 24,000 millas, lo que ocurra primero. Podrían aplicarse condiciones adicionales a ciertas aplicaciones de partes y, de ser así, estas condiciones estarán claramente marcadas en la caja del producto o en la unidad. Esta garantía se amplía únicamente para el propietario del vehículo en el que está instalada la unidad NAPA Nuevo, siempre y cuando esta persona sea la propietaria del vehículo y esta garantía no es transferible.

RECURSO y REPARACIÓN

El establecimiento donde se realizó la compra sustituirá cualquier pieza de la unidad NAPA Nuevo que esté averiada o defectuosa. La unidad debe devolverse con la prueba de compra y una descripción por escrito de la avería o el defecto.

Antes de emitir el crédito de la garantía, CARDONE validará la información brindada y el defecto alegado. Existen cuatro razones por las que CARDONE puede no emitir un crédito de garantía, inclusive con información completa:

1. El producto no es una unidad NAPA.
2. El producto es, en realidad, un casco.
3. El defecto fue causado por error de instalación.
4. El daño fue causado por un error en la instalación o por un factor externo que se produjo después de que el producto salió de la fábrica y no corresponde a la manufactura de la unidad.

EXCLUSIONES

CARDONE no ofrece ningún tipo de garantía de comerciabilidad o idoneidad para un uso o propósito específico, ni ninguna otra representación o garantía, bien sea de manera oral o por escrito, más allá de lo que se incluye en la presente garantía. La sustitución de la unidad será el único y exclusivo recurso ante reclamaciones de cualquier tipo (incluidas las relacionadas con lesiones personales) que se produzcan como consecuencia de la avería o la condición defectuosa de la unidad NAPA Nuevo, de la negligencia o el incumplimiento de las obligaciones legales de CARDONE o de otro tipo. CARDONE no reembolsará al propietario del vehículo el costo por retirar o devolver la unidad averiada o defectuosa, instalar la unidad de repuesto o sustituir cualquier otra pieza, ni por ningún otro gasto, cargo o daño.

RESPONSABILIDAD LIMITADA

Hasta el máximo grado permitido por la ley, CARDONE no tendrá ningún tipo de obligación ante el propietario del vehículo por cualquier daño o perjuicio fortuito o imprevisto que se produzca como consecuencia de la avería o condición defectuosa de la unidad NAPA Nuevo, de la negligencia o el incumplimiento de las obligaciones legales de CARDONE, o de otro tipo. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de los daños o perjuicios fortuitos o imprevistos, por lo que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podrá tener otros derechos que varían según el estado en el que resida.