



NAPA Proformer Chassis Parts

Limited Warranty

This Limited Warranty applies to all parts classified as “NAPA Proformer Chassis Parts,” including, Ball Joints, Idler Arms, Tie Rods, Sway Bar Links, Control Arm Assemblies, and Alignment Products.

What Does This Limited Warranty Cover:

NAPA Proformer Chassis Parts are warranted to be free from defects in material and workmanship during the period of twelve (12) months from the date of purchase or 12,000 miles from the date of installation, whichever comes first.

What Is Not Covered By This Limited Warranty:

The NAPA Proformer Chassis Parts warranty does not cover any loss due to misuse, alteration, accident, abuse, neglect, normal wear, improper application, improper storage or installation of the products. The warranty does not cover any loss or liability for incidental or consequential damages that may be caused by a breach of this written warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, NAPA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AFTER THE LIMITED WARRANTY PERIOD HAS EXPIRED. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above disclaimer may not apply to you.

This warranty is not transferable. No person is authorized to modify or add to this limited warranty.

This warranty only applies to passenger vehicles, vans, and light trucks. It does not apply to vehicles used for commercial towing, racing, public service, security, government, off-highway recreation, four-wheel drive off-highway competition, fleet or commercial use.

This warranty is null and void if the installed NAPA Proformer Chassis Part has been misused, misapplied, contaminated, or is not a correct application in accordance with the NAPA Proformer Chassis Parts catalog.

What will NAPA do if you have a warranty claim:

If the NAPA Proformer Chassis Parts are found by NAPA to be defective in material or workmanship during the warranty period, NAPA will replace the defective product with another NAPA Proformer Chassis Part or give a full refund, at its option. This warranty does not include the cost of any additional components and/or labor required to restore the chassis system to its proper operating condition. You must pay any labor charges associated with installation of any replacement part.

How do I get a warranty replacement or refund:

Should you need to make a warranty claim, you may return the defective part(s), along with your original product purchase receipt or receipt for service work that clearly indicates the NAPA Proformer Chassis Parts part number; to your authorized NAPA Installer or any participating NAPA Auto Parts Store.

How does state law apply:

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

NAPA Proformer Chassis Parts • 3100 Windy Hill Road • Atlanta, GA 30339



Pièces de châssis Proformer

Garantie limitée

La présente garantie limitée s'applique à toutes les pièces classifiées comme « Pièces de châssis Proformer de NAPA », y compris les joints à rotule, bras de renvoi, biellettes de direction, biellettes de raccordement oscillantes, ensembles de bras de suspension et les produits d'alignement.

Ce que couvre la présente garantie limitée :

Les pièces de châssis Proformer de NAPA sont garanties comme étant exemptes de défauts de matériau et de fabrication pendant une période de douze (12) mois à compter de la date de l'achat ou 12 000 milles (19 000 kilomètres) à compter de la date de l'installation, selon la première éventualité.

Ce que ne couvre pas la présente garantie limitée :

La garantie sur les pièces de châssis Proformer de NAPA ne couvre aucune perte attribuable à un mauvais usage, à une modification, à un accident, à un emploi abusif, à une négligence, à l'usure normale, à un emploi ou à un entreposage inappropriés ou à une installation inadéquate des produits. La garantie ne couvre aucune perte ni responsabilité liées à des dommages indirects ou consécutifs ayant pu être causés par une inobservation des termes de la présente garantie écrite. Comme certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects, les limitations ou exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à votre cas.

DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, NAPA EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES QUANT À LA VALEUR MARCHANDE ET À L'ADAPTATION À DES FINS PARTICULIÈRES, APRÈS EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE LADITE GARANTIE LIMITÉE. Comme certains états ne permettent pas d'exclusion ou de limitations quant à la durée d'une garantie implicite, il se peut que la renonciation ci-dessus ne s'applique pas à votre cas.

La présente garantie n'est pas transférable. Aucune personne n'est autorisée à modifier la présente garantie limitée ni à y apporter quelque ajout que ce soit.

La présente garantie ne s'applique qu'aux voitures, aux fourgonnettes et aux camionnettes. Elle ne s'applique pas aux véhicules utilisés aux fins suivantes : remorquages commerciaux, course, services publics, sécurité, gouvernement, usages récréatifs hors route, compétitions hors route à quatre roues motrices, parcs automobiles, et autres usages commerciaux.

La présente garantie est nulle et sans effet si la pièce de châssis Proformer NAPA installée a fait l'objet d'un mauvais usage, d'une application erronée ou d'une contamination, ou qu'elle n'a pas été employée en conformité avec les indications du catalogue des pièces de châssis Proformer de NAPA.

Que fera NAPA à la suite d'une réclamation de votre part au titre de la garantie :

S'il s'avère de l'opinion de NAPA que les pièces de châssis Proformer de NAPA présentent effectivement des défauts de matériau ou de fabrication pendant la période de garantie, NAPA, à son gré, remplacera le produit défectueux par une autre pièce de châssis Proformer de NAPA, ou en remboursera le plein coût d'achat. La présente garantie ne couvre le coût d'aucun composant et/ou d'aucune main-d'œuvre supplémentaire requis(e) pour remettre le système de châssis dans un état de marche adéquat. Il vous revient de couvrir tous frais de main-d'œuvre associés à l'installation de toute pièce de remplacement.

Comment dois-je m'y prendre pour obtenir un remplacement ou un remboursement au titre de la garantie?

Si vous désirez faire une réclamation au titre de la garantie, vous pouvez retourner, soit à votre installateur NAPA autorisé, soit à tout magasin participant de pièces d'auto NAPA, la ou les pièces alléguées défectueuses, accompagnées de votre reçu d'achat original pour les produits ou pour l'intervention de service, indiquant clairement les numéros de pièce de toute pièce de châssis Proformer de NAPA.

Comment la loi de l'état ou de la province s'applique-t-elle?

La présente garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pourriez également disposer d'autres droits, lesquels varient d'un état à l'autre et d'une province à l'autre.

NAPA Proformer Chassis Parts • 3100 Windy Hill Road • Atlanta, GA 30339, ÉTATS-UNIS



Piezas del chasis Proformer

Garantía limitada

Esta garantía limitada aplica a todas las piezas clasificadas como “piezas del chasis Proformer de NAPA”, incluidas las juntas de bola, los brazos de la rueda guía, la barra de acoplamiento, las articulaciones de la barra contraladeo, los conjuntos del brazo de control y los productos de alineación.

Lo que cubre esta garantía limitada:

Se garantiza que las piezas del chasis Proformer de NAPA están libres de defectos en los materiales y la mano de obra durante un periodo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra o por 20,000 kilómetros (12,000 millas) a partir de la fecha de instalación, lo que suceda primero.

Lo que no se cubre en esta garantía limitada:

La garantía de las piezas del chasis Proformer de NAPA no cubre ninguna pérdida debido al uso incorrecto, alteraciones, accidentes, abuso, negligencia, desgaste normal, aplicación inadecuada, almacenamiento o instalación inadecuados de los productos. La garantía no cubre ninguna pérdida o responsabilidad por daños incidentales o indirectos que pudieran provocarse por el incumplimiento de esta garantía escrita. Algunos estados no permiten que se excluyan o limiten los daños incidentales o indirectos, así que es posible que los límites o las exclusiones anteriores no apliquen en su caso.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NAPA NIEGA EXPRESAMENTE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O EXPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, DESPUÉS DE QUE HAYA EXPIRADO EL PERIODO DE GARANTÍA LIMITADA. Algunos estados no permiten limitar el tiempo de duración de las garantías implícitas, así que el descargo de responsabilidad anterior puede que no aplique en su caso.

Esta garantía no es transferible. Ninguna persona está autorizada para modificar o agregar información a esta garantía limitada.

Esta garantía solo aplica a los vehículos de pasajeros, camionetas y camiones ligeros. No aplica en vehículos utilizados para tareas de remolque comercial, en carreras, de servicio público, de seguridad, del gobierno, para recreación todo terreno, en competencias todo terreno de vehículos cuatro por cuatro, para fletes o uso comercial.

Esta garantía se anula e invalida si la pieza del chasis Proformer de NAPA se ha utilizado o aplicado incorrectamente, se ha contaminado o no es la aplicación correcta de acuerdo con el catálogo de piezas del chasis Proformer de NAPA.

Lo que hará NAPA si usted tiene un reclamo de garantía:

Si NAPA determina que las piezas del chasis Proformer de NAPA presentan defectos en los materiales o la mano de obra durante el periodo de garantía, NAPA reemplazará el producto defectuoso con otra pieza del chasis Proformer de NAPA o dará un reembolso completo, según su criterio. Esta garantía no incluye el costo de ningún componente adicional ni de la mano de obra que se requiera para restaurar el sistema de chasis a un estado de funcionamiento adecuado. Debe pagar los cargos de mano de obra asociados con la instalación de cualquier pieza de reemplazo.

Cómo obtengo el reemplazo o reembolso estipulado en la garantía:

Si necesita hacer un reclamo de garantía, debe devolver las piezas defectuosas, junto con el recibo original de la compra del producto o el recibo del trabajo de servicio que indique claramente el número de pieza de las piezas del chasis Proformer de NAPA a su instalador de NAPA autorizado o a cualquier tienda NAPA Auto Parts participante.

Cómo aplica la legislación estatal:

Esta garantía brinda derechos legales específicos; además, es posible que usted tenga otros derechos que varíen de estado a estado.

NAPA Proformer Chassis Parts • 3100 Windy Hill Road • Atlanta, GA 30339