

NAPA LIFTING EQUIPMENT

NLE - Warranty Code 725 – 2 Year Repair & Return

Products distributed by Balkamp that carry a 2 year “Repair and Return” warranty are guaranteed to be free from defects in materials and workmanship when delivered to the customer. Some Balkamp products carry specific manufacturer warranties or require special handling procedures.

If an alleged defective item must be returned for repair please follow the below instructions:

- End Users are NOT TO RETURN PRODUCT TO PLACE OF PURCHASE UNLESS PRODUCT OFFERS AN OVER THE COUNTER WARRANTY.
- All repairs should be sent to one of the twelve (12) Master Service Centers. The list of service centers can be found on the following page and on the <https://toolwarrantyrepair.com/>.
- All twelve (12) Master Service Centers are located within 3 days UPS ship time.
- Stores should instruct end user to send Repair & Return work, Repair Form, and proof of purchase directly to the closest Master Service Center, freight prepaid by end user.
- Stores are NOT to return any allegedly defective equipment to a servicing NAPA Distribution Center for Repair & Return work. It will NOT be processed.
- Repair & Return work sent to a repair center outside of the twelve (12) Master Service Centers will NOT be covered under the NLE warranty and will be the financial responsibility of the store or end user.
- Equipment deemed un-repairable by the Master Service Center and within original warranty period will be replaced and mailed directly to the end user.
- If additional information is needed please visit the <https://toolwarrantyrepair.com/> website.

NAPA LIFTING EQUIPMENT

NLE: Código de garantía 725 – 2 año, reparación y devolución

Los productos distribuidos por Balkamp que tienen garantía por 2 año de "reparación y devolución" están garantizados como libres de defectos de materiales y de mano de obra cuando se entregan al cliente. Algunos productos Balkamp tienen garantías específicas del fabricante o requieren procedimientos de manipulación especiales.

Si un artículo supuestamente defectuoso debe ser devuelto para su reparación, siga las instrucciones que se presentan a continuación:

- Los usuarios finales NO DEBEN DEVOLVER PRODUCTOS AL LUGAR DE COMPRA A MENOS QUE SE OFREZCAN CON UNA GARANTÍA PARA PRODUCTOS VENDIDOS EN MOSTRADOR.
- Todos los artículos para reparación se deben enviar a uno de los doce (12) Centros de servicio principales. Se puede encontrar un listado de los centros de servicio en la página siguiente y en www.toolwarrantyrepair.com.
- Los doce (12) Centros de servicio principales se encuentran en lugares cuyo plazo de entrega por UPS es de 3 días.
- Las tiendas indicarán al usuario final que debe enviar el artículo para trabajo de reparación y devolución, el formulario de reparación y el comprobante de compra directamente al Centro de servicio principal más cercano, y además le indicarán que debe pagar el flete con antelación.
- Las tiendas NO enviarán ninguna equipos supuestamente defectuosa a un Centro de distribución NAPA para realizar trabajos de reparación y devolución. NO se procesarán.
- Los trabajos de reparación y devolución enviados a un centro de reparación que no sea uno de los doce (12) Centros de servicio principales NO serán cubiertos por la garantía NLE y la responsabilidad financiera recaerá sobre la tienda o el usuario final.
- Equipos que el Centro de servicio principal considere irreparables y que se encuentren dentro del período original de garantía se reemplazarán y se enviarán por correo directamente al usuario final.
- Si necesita más información, visite el sitio web www.toolwarrantyrepair.com.

NAPA LIFTING EQUIPMENT

NLE – Code de garantie 725 – Retour pour réparation 2 an

Les produits distribués par Balkamp faisant l'objet d'une garantie « retour pour réparation » d'un (2) an sont garantis être exempts de tout vice de fabrication et de matière au moment où ils sont livrés au client. Certains produits Balkamp font l'objet de garanties spécifiques du fabricant ou nécessitent des procédures de manutention spéciales.

Si une pièce jugée défectueuse doit être retournée pour être réparée, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

- Les utilisateurs finals **NE DOIVENT PAS RETOURNER LE PRODUIT À L'ENDROIT OÙ ILS L'ONT ACHETÉ, À MOINS QUE CELUI-CI PRÉSENTE UNE GARANTIE DE PRODUIT VENDU AU COMPTOIR.**
- Tous les produits à réparer doivent être envoyés à l'un des douze (12) centres d'entretien et de réparation principaux. La liste des centres d'entretien et de réparation se trouve à la page suivante et sur le site www.toolwarrantyrepair.com.
- Les douze (12) centres d'entretien et de réparation sont tous situés à des endroits où un colis peut être livré par UPS en moins de trois jours.
- Les magasins doivent demander à l'utilisateur final d'envoyer un formulaire de retour pour réparation et une preuve d'achat directement au centre d'entretien et de réparation principal le plus proche, fret payé d'avance par l'utilisateur final.
- Les magasins **NE DOIVENT RETOURNER AUCUN** équipement jugé défectueux à un centre de distribution NAPA effectuant des réparations pour que celui-ci le répare. Il **NE SERA PAS** accepté.
- Les produits retournés pour réparation à un centre d'entretien et de réparation ne faisant pas partie de la liste des douze (12) centres d'entretien et de réparation principaux **NE SERONT PAS** couverts au titre de la garantie NLE et le magasin ou l'utilisateur final en aura la responsabilité financière.
- Les équipement estimés être irréparables par le centre d'entretien et de réparation principal et dont la période de garantie d'origine n'est pas expirée seront remplacés et expédiés directement à l'utilisateur final.
- Pour de plus amples informations, veuillez visiter le site Web www.toolwarrantyrepair.com.