

Politique de garantie

Outils, remorques/remorquage et rangement

ULTRACRAFT

Les outils et l'équipement **ULTRACRAFT** sont fabriqués selon les plus hautes normes de qualité. Tous les produits non réparables sont garantis contre les défauts de matériau et de fabrication pendant leur durée de vie utile lorsqu'ils sont utilisés pour l'usage auquel ils sont destinés. Une vérification en usine déterminera si l'outil est défectueux. La présente garantie s'applique exclusivement aux produits **ULTRACRAFT** achetés neufs auprès d'un distributeur **ULTRACRAFT** autorisé.

La présente garantie ne couvre pas les produits ayant fait l'objet d'un mauvais usage, d'un usage abusif ou d'une modification, ni les dommages causés par l'usure normale. La présente garantie NE COUVRE PAS les produits de consommation qui, en raison de la nature de leur application, s'usent normalement à l'usage.

Un produit **ULTRACRAFT** qui devient défaillant pendant sa période de garantie sera réparé ou remplacé à notre discrétion. Toute réclamation en vertu de la garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat et d'une explication du défaut ou de la défaillance. Tous les frais engagés pour soumettre une réclamation ou obtenir des services en vertu de la garantie incombent au client, y compris les frais d'expédition, de manutention et de déplacement, de pertes de temps et les pertes de production.

CETTE GARANTIE LIMITÉE EST L'UNIQUE RECOURS DU CLIENT. TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE COMPATIBILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, SONT FORMELLEMENT EXCLUES.

En aucun cas, **ULTRACRAFT** ne peut être tenue responsable de dommages indirects, consécutifs ou particuliers découlant du produit, de sa conception ou de son utilisation, ou de toute responsabilité résultant de son usage. La réparation ou le remplacement en vertu de la présente garantie limitée est l'unique recours du client à l'égard d'un produit défectueux.

Garantie trois (3) mois

Ensemble d'outils et rangement
Câble de remplacement (treuil à câble)

Exception faite de l'usure normale

Garantie d'un (1) an

Rangement de pneus
Accessoires remorques/remorquage (lumières, boules de remorque, attaches élastiques, courroies à cliquet/boucle, courroies/cordes de remorquage, filet d'arrimage)
Rampes de chargement
Treuril à câble

Exception faite de l'usure normale