

## Marchandises défectueuses

Prolab Technolub Inc. est responsable de la qualité et de la conformité de ses produits, et s'engage à régler, à ses frais, tout problème relevant d'un défaut du manufacturier. Les retours de marchandises défectueuses seront repris suite à l'autorisation préalable de Prolab Technolub Inc. Advenant le cas d'erreur d'expédition, de prise de commande, de quantité et autre de la part de Prolab Technolub Inc. les frais de transport des retours sont à la charge de Prolab Technolub Inc.

## Marchandises en surplus, erreur de commande du client

- Advenant le cas d'un surplus d'inventaire chez le client, Prolab Technolub Inc. peut reprendre la marchandise soit pour un échange à la même valeur ou soit pour un crédit complet pour un retour sans échange. Le transport est au frais du client pour le retour et le renvoi de la marchandise échangée. Le transport est au frais du client pour le retour de la marchandise pour un crédit complet. Exception: Aucun retour ou échange ne sera accepté pour les produits à vocations saisonnières (huiles pour motoneige, VTT, bateau, moto, etc.).
- Advenant le cas d'une erreur de commande du client (# de produit, quantité commandée, etc.) Prolab Technolub Inc. peut reprendre la marchandise pour un crédit complet. Le transport est au frais du client pour le retour de la marchandise chez Prolab Technolub Inc.
- Prolab Technolub Inc. se réserve le droit d'appliquer des frais de 15% pour toutes marchandises reçues en mauvais état (étiquettes déchirées, souillées, contenants bossés, etc.)

Dans tous les cas, le client doit communiquer avec le service à la clientèle au **1-800-795-2777** pour demander son # de retour.

## Identification du produit

Exemple # **598350**, **598** signifie le nom du produit PL-100 aérosol et **350** signifie le format du produit, soit 350gr. Le # de produit est généralement indiqué au-dessus du code barre. Mentionnez la quantité à retourner. Caisse complète non obligatoire.

## Les informations suivantes ne sont pas obligatoires pour l'obtention d'un # de retour.

### Année de fabrication

Un code de fabrication est apposé sur ou sous chaque contenant indiquant la date de fabrication du produit. S'il le désire, le client peut communiquer avec le service à la clientèle en mentionnant le # de code de fabrication et le # du code barre indiqué sur le produit pour connaître l'année de fabrication.

On peut lire le code de fabrication suivant, **02599137** signifiant:  
**02** mois, **599** # produit, **137** # lot. C'est le # de lot qui nous indiquera l'année de fabrication inscrite dans nos registres.

02599137



### Aérosol

Veuillez communiquer avec le service à la clientèle en mentionnant le # de code de fabrication, situé sous le contenant, exemple: **04-05-10 4A PL-100 17:34** (Le principe de ce code peut varier). De plus, veuillez mentionner le # du code barre indiqué sur l'étiquette du produit.

04-05-10 4A  
PL-100 17:34



### Code barre

On peut lire le code barre suivant, soit **609719598237**.

- 6** est le caractère d'identification.
- 09719** est le numéro d'identification du fabricant.
- 598** est le numéro du produit, dans ce cas-ci PL-100 aérosol.
- 23** est le numéro identifiant le contenant, dans ce cas-ci 350gr.
- 7** est le caractère de contrôle.



Il n'y a pas de date et de code pour la péremption des produits.

Michel Grenier, Coordonnateur  
Prolab Technolub Inc. [mgrenier@prolab-technologies.com](mailto:mgrenier@prolab-technologies.com)