

# **BALKAMP**

BK - Warranty Code 552 – See Manufacturer’s Complete Written Policy

Manufacturer: Taylor Brands

## **TAYLOR BRANDS LLC LIMITED LIFETIME WARRANTY FOR CUTTING TOOLS**

This product is warranted to the original consumer purchaser, for as long as he or she owns this product. Coverage ends if you transfer or sell the product to someone else or if the product is modified in any way. The warranty covers defects in materials, manufacture or assembly. If one of our products ever breaks or fails due to material or manufacturing defect we will repair or replace the product.

The warranty does not cover normal wear, damage caused by abuse, misuse, improper handling, loss, accident, alterations, neglect, disassembly or improper sharpening. Cosmetic damage which occurs over time and use, such as scratches on a products finish or coatings on a product rubbing or wearing off are normal and are not covered by the warranty. Our products rarely fail because of a defect and in most cases the failure or breakage is due to “tool abuse”. “Tool abuse”, is when the product is used for unsuitable non intended purposes. Examples would be using a knife for any other purpose than cutting (pounding, prying, using as a screwdriver, throwing the knife, etc.). Multi-purpose tools are not intended to replace full-sized tools and are for use only on light or moderately heavy-duty applications. Collapsible batons are not pry bars etc. Always use the proper tools for the proper intended purposes.

Locking systems such as liner locks, safeties, frame locks and lock back mechanisms are added features designed to help keep the blade in the open position when fully extended. These systems are not designed to take pressure or blows to the backside (dull) side of the blade and failure of these systems can happen when not used properly. When a cutting tool/knife is used properly the cutting pressure exerted on the knife blade will always be against the cutting edge of the blade pushing and keeping the knife blade open, when used properly it is impossible for the knife to close when cutting.

Misuse of your product can cause serious injury or even death. Misuse often will result in your product failing and breaking in which cases the Taylor Brands warranty will not apply. Failure to properly maintain your product may cause it’s mechanisms to not function properly and could also result in injury to you and/or damage to your product. All natural materials such as Buffalo Horn, Sheep Horn, Mother of Pearl, Pickbone, Stag Horn, etc. are subject to natural processes such as cracking over time and are not covered by this warranty.

## **INTERNATIONAL CUSTOMERS**

Please take your item(s) to your local dealer where the product was purchased, ask that they contact Taylor Brands LLC with regard to your defective item and Taylor Brands LLC will include replacement parts or a replacement item on their next shipment of goods to our authorized distributor in your area. If you are unable to find a dealer or distributor in your area we ask that you send your item in for repair/replacement to our facilities following the normal warranty procedure with the exception that the cost of shipping may be adjusted upon receipt of the item in order to cover return shipping to your out of country location.

## **THE TAYLOR BRANDS ACCESSORY WARRANTY**

Taylor Brands LLC has a one (1) limited warranty which covers defects in materials, manufacture or assembly. The warranty does not cover normal wear, damage caused by abuse, misuse, improper handling, loss, accident, alterations, neglect or disassembly on any accessories including but not limited to sheaths, sharpeners, tactical pens and carry and deployment systems. Proof of purchase may be required. Any accessories falling under this limited warranty must be returned for evaluation.

## **THE TAYLOR BRANDS COLLAPSIBLE BATON WARRANTY**

All Taylor Brands LLC expandable batons are warranted to the original consumer purchaser, for as long as he or she owns this product. Coverage ends if you transfer or sell the product to someone else or if the product is modified in any way. This warranty covers defects in materials, manufacture or assembly and includes a repair or replacement guarantee, under normal field use, against breaking, bending, torn grip, and if rust or corrosion

prevents the batons from functioning. This warranty covers defects in materials, manufacture or assembly. If one of our products ever breaks or fails due to material or manufacturing defect we will repair or replace the product. The warranty does not cover normal wear, damage caused by abuse, misuse, improper handling, loss, accident, alterations, neglect or disassembly. Cosmetic damage which occurs over time and use, such as scratches on a products finish or coatings on a product rubbing or wearing off are normal and are not covered by the warranty. Any batons falling under this limited warranty must be returned for evaluation.

### **AUTOMATIC KNIVES**

Taylor Brands LLC does produce a small range of USA made automatic knives. Any automatic knife returned to Taylor Brands LLC must include an “Automatic Knife Opening Acknowledgement Form” or must be returned through an authorized Taylor Brands Dealer/Distributor. To obtain this form please contact Taylor Brands LLC:

Taylor Brands LLC  
1043 Fordtown Rd.  
Kingsport TN 37663  
800-251-0254  
423-247-2406  
Fax 423-247-5371  
www.taylorbrandsllc.com  
info@taylorbrandsllc.com

Please note Taylor Brands LLC produces a range of non-automatic cutting tools featuring push button locking mechanisms. These knives are not sold by Taylor Brands LLC in automatic form and conversion of these models into automatic knives voids the Taylor Brands LLC warranty and will not be accepted for repair purposes. Any automatic knife sent in to Taylor Brands will not be returned to the sender without the signed “Automatic Knife Opening Acknowledgement Form”, NO EXCEPTIONS.

### **MISSING PARTS**

To obtain missing parts such as clips and or screws please contact us 800-251-0254 ext. 324.

### **HOW TO SEND YOUR TAYLOR BRANDS PRODUCT TO US**

If you are having a problem with a Taylor Brands LLC product or accessory which you believe is the result of a defect in workmanship or materials per the above warranty statement, here is how to return the item to us:

- Step 1: Package the product securely and insure it for your own protection
- Step 2: Include a note with a brief description of the problem and how it occurred
- Step 3: Include your name, telephone number, address and e-mail address if available
- Step 4: Send your product or accessory along with a check or money order for \$6.95 per piece to cover return shipping and handling to the address below:

Taylor Brands LLC  
1043 Fordtown Rd.  
Kingsport TN 37663  
800-251-0254  
423-247-2406  
Fax 423-247-5371  
www.taylorbrandsllc.com  
info@taylorbrandsllc.com  
Attn: Repair Department

Once received, we will determine if there is a defect in the materials, manufacture or assembly of the product. If there is a defect we will repair or replace the product with the same model or one of equal value. Please keep in mind repair is not always practical or possible, if your product has sentimental value we recommend not shipping the item to us. If the problem with the returned product is determined to be caused by something other than a defect in the materials, manufacture or assembly, our repair department will inform you whether the item can be repaired and if so what the cost of such repair would be. Upon agreement and payment we will repair or replace

the item. If your product has been put to hard use for extended periods of time it is always possible that the useful life of the product has been exceeded and we will not be able to repair or replace the item. In such cases we recommend retiring the item and we will return it to you (all costs associated with the return shipment of the product are the responsibility of the customer).

**RELEASE, ASSUMPTION OF RISK, WAIVER OF LIABILITY AND INDEMNITY AGREEMENT**

By purchasing any item produced by Taylor Brands LLC the buyer assumes responsibility to ascertain and follow all applicable international, federal, state and local laws in owning, carrying, having, shipping, transporting and using any Taylor Brands LLC product. The buyer expressly agrees to indemnify and hold harmless Taylor Brands LLC for all claims resulting directly or indirectly from the ownership, purchase, transportation or use of the item in violation of applicable federal, state and local laws or regulations. Taylor Brands LLC is not liable for misuse of any Taylor Brands LLC product purchased either directly from Taylor Brands LLC or from a dealer/distributor. You must be 18 years of age to purchase Taylor Brands LLC products. Taylor Brands LLC warranty gives you certain legal rights. You may have other rights, which vary in different states and municipalities.

# BALKAMP

## BK - Código de garantía 552 – Consulte la póliza escrita completa del fabricante

Fabricante: Taylor Brands

### TAYLOR BRANDS LLC, GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA HERRAMIENTAS DE CORTE

Este producto se le garantiza al comprador consumidor original durante todo el tiempo que sea propietario del producto. La cobertura finaliza si el producto se transfiere o se vende a alguna otra persona o si se modifica de alguna manera. La garantía cubre defectos de materiales, fabricación o montaje. Si uno de nuestros productos alguna vez se rompe o falla debido a un defecto de material o de fabricación, lo repararemos o lo reemplazaremos.

La garantía no cubre el desgaste normal, daños causados por abuso, uso indebido, manipulación incorrecta, extravíos, accidentes, alteraciones, negligencia, desmontaje o afilado incorrecto. Con el tiempo se pueden presentar daños estéticos, como rayas en el acabado o el revestimiento de un producto; los roces o los desgastes son normales y no están cubiertos por la garantía. Nuestros productos rara vez fallan por un defecto y en la mayoría de los casos la falla o la rotura se debe a un “abuso de la herramienta”. Hay “abuso de la herramienta” cuando el producto se usa para propósitos inadecuados no previstos. Entre los ejemplos se puede mencionar el uso de un cuchillo para fines que no sean cortar (golpear, hacer palanca, usar como destornillador, arrojar el cuchillo, etc.). Las herramientas multiuso no están destinadas a reemplazar herramientas de gran tamaño y son únicamente para aplicaciones de trabajos ligeros o moderadamente pesados. Las varillas plegables no son barras para hacer palanca, etc. Siempre use las herramientas adecuadas para los fines previstos correctos.

Los sistemas de cierre como sistemas de bloqueo, los seguros, las trabas de marco y las trabas retráctiles son funciones agregadas diseñadas para ayudar a mantener la hoja en posición abierta cuando está totalmente extendida. Estos sistemas no están diseñados para soportar presión o golpes en la parte trasera (sin brillo) de la hoja y pueden fallar si no se usan debidamente. Cuando una herramienta de corte/un cuchillo se usa correctamente, la presión de corte que se ejerce sobre la hoja del cuchillo siempre será contra el borde cortante de la hoja presionando y manteniendo la hoja del cuchillo abierta. Cuando se usa correctamente, es imposible que el cuchillo se cierre mientras corta.

El uso indebido de su producto puede causar lesiones graves o incluso la muerte. El uso indebido con frecuencia dará como resultado que el producto falle y se rompa, en cuyo caso la garantía de Taylor Brands no se aplicará. Si el producto no recibe el mantenimiento correcto, los mecanismos pueden dejar de funcionar correctamente y, además, podrían producirse lesiones al usuario y/o daños al producto. Todos los materiales naturales, como los cuernos de búfalo, los cuernos de carnero, el nácar, púas de hueso, el asta de ciervo, etc. están sujetos a procesos naturales como la formación de grietas con el paso del tiempo y no están cubiertos por esta garantía.

### CLIENTES INTERNACIONALES

Lleve sus artículos al distribuidor local donde se compró el producto, solicite que se contacten con Taylor Brands LLC con respecto a su artículo defectuoso y Taylor Brands LLC incluirá piezas de repuesto o un artículo de reemplazo en su siguiente envío de mercancía a nuestro distribuidor autorizado en su zona. Si no puede encontrar un distribuidor en su zona, le pedimos que envíe su artículo para la reparación/el reemplazo a nuestras instalaciones, según el procedimiento de garantía normal, excepto que el costo del envío se puede ajustar al recibir el artículo para cubrir el envío de devolución a su ubicación fuera del país.

### GARANTÍA DE ACCESORIOS DE TAYLOR BRANDS

Taylor Brands LLC tiene una (1) garantía limitada que cubre defectos de materiales, fabricación o montaje. La garantía no cubre el desgaste normal, daños causados por abuso, uso indebido, manipulación incorrecta, extravíos, accidentes, alteraciones, negligencia o desmontaje de cualquier accesorio, incluidos, entre otros, las vainas, los afiladores, las lapiceras tácticas y los sistemas de transporte e implementación. Se puede requerir comprobante de compra.

Todos los accesorios que entran dentro de esta garantía limitada se deben devolver para su evaluación.

### **GARANTÍA DE VARILLAS PLEGABLES DE TAYLOR BRANDS**

Todas las varillas plegables de Taylor Brands LLC se le garantizan al comprador consumidor original durante todo el tiempo que sea propietario del producto. La cobertura finaliza si el producto se transfiere o se vende a alguna otra persona o si se modifica de alguna manera. Esta garantía cubre defectos de materiales, fabricación o montaje e incluye una garantía de reparación o reemplazo, con un uso normal en campo, contra roturas, abolladuras, rasgadura de la empuñadura y si la herrumbre o la corrosión impiden el funcionamiento de la varilla. Esta garantía cubre defectos de materiales, fabricación o montaje. Si uno de nuestros productos alguna vez se rompe o falla debido a un defecto de material o de fabricación, lo repararemos o lo reemplazaremos. La garantía no cubre el desgaste normal, daños causados por abuso, uso indebido, manipulación incorrecta, extravíos, accidentes, alteraciones, negligencia o desmontaje. Con el tiempo se pueden presentar daños estéticos, como rayas en el acabado o el revestimiento de un producto; los roces o los desgastes son normales y no están cubiertos por la garantía.

Todas las varillas que entran dentro de esta garantía limitada se deben devolver para su evaluación.

### **CUCHILLOS AUTOMÁTICOS**

Taylor Brands LLC produce una pequeña variedad de cuchillos automáticos hechos en EE. UU. Todos los cuchillos automáticos devueltos a Taylor Brands LLC deben incluir un "Formulario de reconocimiento de la apertura del cuchillo automático" o se deben devolver a través de un distribuidor de Taylor Brands autorizado. Para obtener este formulario, contacte a Taylor Brands LLC:

Taylor Brands LLC  
1043 Fordtown Rd.  
Kingsport TN 37663  
800-251-0254  
423-247-2406  
Fax: 423-247-5371  
www.taylorbrandsllc.com  
info@taylorbrandsllc.com

Nota: Taylor Brands LLC produce diversas herramientas de corte no automáticas con mecanismos de bloqueo mediante botones pulsadores. Taylor Brands LLC no los vende con formato automático y la conversión de esos modelos en cuchillos automáticos anula la garantía de Taylor Brands LLC; tampoco se aceptarán estos cuchillos para hacer reparaciones. Cualquier cuchillo automático que se envíe a Taylor Brands no se devolverá al remitente si no está acompañado del "Formulario de reconocimiento de la apertura del cuchillo automático" firmado. NO SE HARÁN EXCEPCIONES.

### **PIEZAS FALTANTES**

Para obtener piezas faltantes como broches y/o tornillos, contáctenos al 800-251-0254 ext. 324.

### **CÓMO ENVIARNOS SU PRODUCTO TAYLOR BRANDS**

Si un producto o un accesorio de Taylor Brands LLC tiene un problema que usted considera que es resultado de un defecto de fabricación o de materiales de acuerdo con el certificado de garantía que antecede, estas son las instrucciones para devolvernos el artículo:

- Paso 1: Empaque el producto de manera segura y asegúrelo por su propia protección.
- Paso 2: Incluya una nota con una descripción breve del problema y cómo se produjo.
- Paso 3: Incluya su nombre, número de teléfono, dirección y correo electrónico, si tiene.
- Paso 4: Envíe su producto o accesorio junto con un cheque o un giro por \$ 6,95 por cada pieza para cubrir los trámites y el envío de retorno a la dirección que sigue:

Taylor Brands LLC  
1043 Fordtown Rd.  
Kingsport TN 37663  
800-251-0254

423-247-2406  
Fax: 423-247-5371  
www.taylorbrandsllc.com  
info@taylorbrandsllc.com  
Attn: Repair Department

Una vez recibido el artículo, determinaremos si se trata de un defecto de materiales, fabricación o montaje del producto. Si hay un defecto, repararemos o reemplazaremos el producto con el mismo modelo o uno de igual valor. Tenga presente que la reparación no siempre es factible o posible; si su producto tiene un valor sentimental, le recomendamos que no nos lo envíe. Si se determina que el problema con el producto devuelto obedece a alguna causa ajena a defectos de materiales, fabricación o montaje, nuestro departamento de reparaciones le informará si el artículo puede repararse y, de ser así, el costo de esa reparación. Al recibir su aceptación y su pago, repararemos el artículo. Si su producto se ha sometido a un uso exigente durante períodos prolongados, siempre es posible que se haya excedido la vida útil del producto y no podremos repararlo o reemplazarlo. En tales casos, recomendamos dejar de usar el producto y se lo devolveremos (todos los costos asociados con el envío de devolución del producto son responsabilidad del cliente).

#### **LIBERACIÓN, ACEPTACIÓN DE RIESGOS, EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y ACUERDO DE INDEMNIZACIÓN**

Al comprar cualquier artículo producido por Taylor Brands LLC, el comprador asume la responsabilidad de tomar conocimiento y respetar todas las leyes internacionales, federales, estatales y locales aplicables al poseer, portar, tener, enviar, transportar y usar cualquier producto de Taylor Brands LLC. El comprador acuerda expresamente que eximirá de responsabilidad e indemnizará a Taylor Brands LLC por todo reclamo que resultara directa o indirectamente de la propiedad, la compra, el transporte o el uso del artículo en violación de leyes o normas federales, estatales y locales aplicables. Taylor Brands LLC no se hace responsable por el uso indebido de cualquier producto de Taylor Brands LLC comprado directamente a Taylor Brands LLC o a un distribuidor. Se debe ser mayor de 18 años para comprar productos de Taylor Brands LLC. La garantía de Taylor Brands LLC le otorga ciertos derechos legales. Es posible que tenga otros derechos que varían según el estado y el municipio.

## **BALKAMP**

BK - Garantie code 552 – Voir la version complète de la politique écrite du fabricant

Fabricant : Taylor Brands

### **GARANTIE À VIE SUR LES OUTILS DE COUPE TAYLOR BRANDS LLC LIMITED**

L'acheteur initial est couvert par la garantie aussi longtemps qu'il possède ce produit. La couverture prend fin si vous transférez ou vendez le produit à une autre personne ou si le produit est modifié. La garantie couvre les défauts de matériel, de fabrication et d'assemblage. Si l'un de nos produits est endommagé ou s'il y a une défaillance à cause du matériel ou d'une défectuosité lors de la fabrication, nous réparerons ou remplacerons le produit.

Cette garantie ne couvre pas une défectuosité causée par l'usure normale, le mauvais usage, l'abus, mauvaise manipulation, perte, accident, altérations, négligence, démontage ou mauvais affûtage. Les dommages esthétiques qui se produisent avec le temps et l'utilisation tel que les éraflures sur un produit fini, revêtement sur un produit par frottement ou une perte d'efficacité sont des situations normales et ne sont pas couverts par la garantie. Il y a rarement des défaillances sur nos produits et dans la plupart des cas, les défectuosités ou bris sont dus à un « abus de l'outil ». « L'abus de l'outil » a lieu lorsque le produit est utilisé à des fonctions non appropriées à cet outil. Un exemple pourrait être l'utilisation d'un couteau pour toute raison autre que couper (ex : marteler, arracher, utiliser comme un tournevis, lancer le couteau, etc.). Les outils à usage multiple ne sont pas conçus pour remplacer les outils de pleine dimension et doivent être utilisés pour des applications légèrement ou modérément robustes. Les bâtons télescopiques ne sont pas des leviers, etc. Utilisez toujours les outils appropriés à leurs fins prévues.

Les systèmes de verrouillage tels que les verrous de ligne, verrous de sécurité, verrou de trame et les mécanismes de verrouillage arrière offerts en option supplémentaire sont conçus pour aider à garder la lame dans la position ouverte lors d'une extension complète. Ces systèmes ne sont pas conçus pour subir une certaine pression ou des coups à l'arrière de la lame et la défaillance de ces systèmes peut survenir lorsqu'ils ne sont pas utilisés adéquatement. Lorsqu'un outil de coupe ou un couteau est utilisé adéquatement, la pression de coupe exercée sur la lame du couteau sera toujours contre la bordure de la lame poussant et gardant la lame du couteau ouvert; lorsque utilisé adéquatement, il est impossible que le couteau se referme pendant la coupe.

Une utilisation inadéquate de votre produit peut causer des blessures sérieuses et même causer la mort. Un mauvais usage peut mener à une défaillance ou un bris du produit et dans ces cas-là, la garantie de Taylor Brands ne s'appliquera pas. Le mauvais usage de votre produit peut empêcher son mécanisme de fonctionner adéquatement et peut également causer des blessures ou endommager le produit. Tous les matériaux naturels tels que la corne de buffle, la corne de mouton, la nacre, la matière osseuse, la corne de cerf, etc. sont sujets à un procédé naturel tel que les craquements avec le temps et ne sont pas couverts par cette garantie.

### **CLIENTS COMMERCIAUX**

Veillez retourner vos articles chez votre fournisseur local où votre produit a été acheté, demandez-leur de contacter Taylor Brands LLC concernant votre produit défectueux et Taylor Brands LLC inclura des pièces de remplacement ou un produit de remplacement dans sa prochaine commande de marchandise au distributeur autorisé de votre région. Si vous ne trouvez pas de vendeur ou de distributeur dans votre région, nous vous demandons de retourner le produit pour réparation ou pour remplacement à l'un de nos établissements suivant les procédures normales de garantie à l'exception que les coûts de livraison seront ajustés sur réception de l'article afin de couvrir les frais de retour de livraison à votre emplacement.

### **LA GARANTIE ACCESSOIRE DE TAYLOR BRANDS**

Taylor Brands LLC offre une (1) garantie limitée qui couvre les défauts de matériel, de fabrication ou d'assemblage. Cette garantie ne couvre pas une défaillance causée par l'usure normale, les dommages causés par l'abus, le mauvais usage, la manipulation inappropriée, toute perte, accident, altérations, négligence ou désassemblage de tout accessoire incluant mais non limité aux étuis, aiguiseurs, crayons tactiques et systèmes de transport et de déploiements. Une preuve d'achat peut être requise.

Tout accessoire relevant de cette garantie limitée doit être retourné pour évaluation.

### **LA GARANTIE DES BÂTONS TÉLESCOPIQUES DE TAYLOR BRANDS**

Tous les bâtons télescopiques de Taylor Brands LLC sont couverts par la garantie pour l'acheteur initial aussi longtemps qu'il possède ce produit. La couverture prend fin si vous transférez ou vendez le produit à une autre personne ou si le produit est modifié. Cette garantie couvre les défauts sur les matériaux, de fabrication ou d'assemblage et inclut la réparation ou le remplacement garanti dans le champ d'utilisation, contre le bris, la flexion, la déchirure et si la rouille ou la corrosion empêche les bâtons de fonctionner. La garantie couvre les défauts de matériel, de fabrication et d'assemblage. Si l'un de nos produits est endommagé ou s'il y a une défaillance à cause du matériel ou d'une défectuosité lors de la fabrication, nous réparerons ou remplacerons le produit. Cette garantie ne couvre pas une défectuosité causée par l'usure normale, le mauvais usage, l'abus, une mauvaise manipulation, perte, accident, altérations, négligence, démontage ou mauvais affûtage. Les dommages esthétiques qui se produisent avec le temps et l'utilisation tel que les éraflures sur un produit fini, revêtement sur un produit par frottement ou une perte d'efficacité sont des situations normales et ne sont donc pas couverts par la garantie. Tout accessoire relevant de cette garantie limitée doit être retourné pour évaluation.

### **COUTEAUX AUTOMATIQUES**

Taylor Brands LLC fabrique une petite quantité de couteaux automatiques faits aux États-Unis. Un couteau automatique qui est retourné à Taylor Brands LLC doit inclure un « Formulaire d'accusé de réception de couteau automatique » ou doit être retourné par un fournisseur/vendeur autorisé. Pour obtenir ce formulaire, veuillez communiquer avec Taylor Brands LLC :

Taylor Brands LLC  
1043 Fordtown Rd.  
Kingsport TN 37663  
800-251-0254  
423-247-2406  
Télé: 423-247-5371  
www.taylorbrandsllc.com  
info@taylorbrandsllc.com

Veillez noter que Taylor Brands LLC produit une gamme d'outils de coupe non automatiques munis d'un mécanisme de verrouillage à bouton-poussoir. Ces couteaux ne sont pas vendus par Taylor Brands LLC sous une forme automatique et la conversion de ces modèles en forme automatique annule la garantie Taylor Brands LLC et ne seront pas acceptés pour réparation. Tout couteau automatique envoyé à Taylor Brands ne sera pas retourné au destinataire sans un « Formulaire d'accusé de réception de couteau automatique », AUCUNE EXCEPTION.

### **PIÈCES MANQUANTES**

Pour obtenir des pièces manquantes telles que des agrafes et des vis, veuillez communiquer avec nous au 800-251-0254, poste : 324.

### **PROCÉDURE D'ENVOI DES PRODUITS À TAYLOR BRANDS**

Si vous avez un problème avec un produit ou accessoire Taylor Brands LLC et croyez que c'est le résultat d'un défaut de fabrication ou de matériel selon la déclaration de garantie ci-dessus, voici les procédures à suivre pour nous retourner le produit :

- Étape 1 : Emballer soigneusement le produit et procurez-vous une assurance pour votre propre protection.
- Étape 2 : Inclure une note avec une brève description du problème et la manière dont cela s'est produit.
- Étape 3 : Inclure votre nom, numéro de téléphone, adresse et courriel s'il y a lieu.
- Étape 4 : Envoyer votre produit ou accessoire ainsi qu'un chèque ou mandat bancaire de 6,95 \$ par pièce pour les frais de livraison et de manutention à l'adresse ci-dessous :



Taylor Brands LLC  
1043 Fordtown Rd.  
Kingsport TN 37663  
800-251-0254  
423-247-2406  
Télec: 423-247-5371  
www.taylorbrandsllc.com  
info@taylorbrandsllc.com  
À l'attention de : Département de réparation

Une fois reçu, nous déterminerons s'il y a un défaut dans le matériel, lors de la fabrication ou de l'assemblage du produit. S'il y a une défectuosité, nous réparerons ou remplacerons le produit par le même modèle ou de valeur équivalente. Veuillez garder à l'esprit que la réparation n'est pas toujours possible ou praticable. Si le produit a une valeur sentimentale pour vous, nous vous recommandons de ne pas l'expédier. S'il est déterminé que le problème avec le produit retourné est causé pour une raison autre que la défectuosité reliée au matériel, la fabrication ou l'assemblage, notre département de réparation vous informera si le produit peut être réparé et si c'est le cas, quel en sera le coût pour la réparation. Après l'accord et le paiement, nous réparerons ou remplacerons le produit. Si votre produit a été mis à l'utilisation pendant de longues périodes, il est possible que la durée de vie utile du produit ait été dépassée et nous ne serons pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit. Dans de tels cas, nous vous recommandons de récupérer le produit et nous vous le retournerons (tout frais associé avec la livraison de retour du produit est sous la responsabilité du client).

#### **RENONCIATION, RISQUE DÉLIBÉRÉMENT EN COURU, RENONCIATION À RECOURS ET ACCORD D'INDEMNISATION**

Par l'achat de tout produit fabriqué par Taylor Brands LLC, l'acheteur assume la responsabilité de vérifier et de suivre toutes les lois fédérales, étatiques, locales et internationales applicables, à posséder, transporter et utiliser tout produit Taylor Brands LLC. L'acheteur accepte expressément d'indemniser et d'exonérer Taylor Brands LLC pour toutes les réclamations résultant directement ou indirectement à la propriété, l'achat, le transport ou l'utilisation de l'article en violation avec les lois ou règlements fédéraux, étatiques et locales applicables. Taylor Brands LLC n'est pas responsable de la mauvaise utilisation de tout produit Taylor Brands LLC acheté soit directement à partir de Taylor Brands LLC ou d'un revendeur/distributeur. Vous devez être âgé de 18 ans et plus pour acheter un produit Taylor Brands. La garantie Taylor Brands vous donne droit à certaines règles légales. Il se peut que vous n'avez pas d'autres droits, ce qui peut varier d'un état ou d'une municipalité à l'autre.