



Limited Lifetime Warranty

Warranty includes: Proformer™ Strut Assemblies, Proformer™ Struts and Proformer™ Shocks

NAPA Proformer™ Shocks and Struts are warranted by NAPA to be free of defects in workmanship and materials for the life of the product, when installed as part of a complete ride control service. This warranty is not transferable.

The Warranty DOES NOT cover:

1. Any losses due to misuse, accident, abuse, neglect, wear, or improper application
2. Products that have been altered

This warranty is null and void if the installed NAPA Proformer™ Shocks and Struts has been misused, misapplied, contaminated, or is not the correct part number for the application in accordance with the NAPA Proformer™ Shocks and Struts Parts Catalog. This warranty is also null and void if your NAPA Proformer™ Shocks and Struts has prematurely worn out due to the malfunction of another ride control part component or improper installation.

Replacement Guidelines:

1. Returned product MUST include your original product purchase receipt or receipt for service work that clearly indicates NAPA Proformer™ Shocks and Struts part number.
2. Return the allegedly defective part(s) along with your original sales receipt to your NAPA Proformer™ Shocks and Struts Installer or any participating NAPA Auto Parts Store for refund or replacement product.

This warranty does not include labor or cover the cost of any additional components and labor required to restore the ride control system to its proper operating condition.

This warranty applies to domestic and import cars, vans and light trucks only. It does not apply to vehicles used for towing, racing, public service, security or government use, off-highway recreational use, four-wheel drive off-highway competition, fleet or commercial use and vehicles over 8,000 lbs. G.V.W. See NAPA Proformer™ Shocks and Struts Security/Government, Fleet/Commercial, Medium/Heavy Duty Vehicle warranty.

The foregoing states NAPA Proformer™ Shocks and Struts entire and exclusive liability for any claim, including claims arising out of a breach of any implied warranties. No other warranty is hereby given. Some states do not allow the exclusion or limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

No person is authorized by NAPA to modify or add to this Limited Lifetime Warranty.



90-Day Limited Warranty
Security/Government use vehicle, Fleet/Commercial use vehicle and Medium/Heavy
Duty vehicles Over 8,000 lbs. G.V.W.

NAPA Proformer™ Shocks and Struts are warranted by NAPA to be free of defects in workmanship and materials for NINETY DAYS (90) from date of purchase, when installed as part of a complete ride control service. This warranty applies to all vehicles used for security/government use, fleet/commercial use, and medium/heavy duty vehicles over 8,000 lbs. G.V.W. This warranty is not transferable.

The Warranty DOES NOT cover:

1. Any losses due to misuse, accident, abuse, neglect, wear, or improper application
2. Products that have been altered

This warranty is null and void if the installed NAPA Proformer™ Shocks and Struts has been misused, misapplied, contaminated, or is not the correct part number for the application in accordance with the NAPA Proformer™ Shocks and Struts Parts Catalog. This warranty is also null and void if your NAPA Proformer™ Shocks and Struts has prematurely worn out due to the malfunction of another ride control part component or improper installation.

Replacement Guidelines:

1. Returned product MUST include your original product purchase receipt or receipt for service work that clearly indicates NAPA Proformer™ Shocks and Struts part number.
2. Return the allegedly defective part(s) along with your original sales receipt to your NAPA Proformer™ Shocks and Struts Installer or any participating NAPA Auto Parts Store for refund or replacement product.

This warranty does not include labor or cover the cost of any additional components and labor required to restore the ride control system to its proper operating condition.

This warranty applies to vehicles used for security/government use, fleet/commercial use, and medium/heavy duty vehicles over 8,000 lbs. G.V.W. It does not apply to vehicles used for racing, off-highway recreational use, or four-wheel drive off-highway competition.

The foregoing states NAPA Proformer™ Shocks and Struts entire and exclusive liability for any claim, including claims arising out of a breach of any implied warranties. No other warranty is hereby given. Some states do not allow the exclusion or limitation on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights, which vary from state to state.

No person is authorized by NAPA to modify or add to this 90-Day Limited Warranty.



Garantie à vie limitée

La garantie couvre : les ensemble de jambes de force Proformer^{MC}, les jambes de force Proformer^{MC} et les amortisseurs Proforme^{MC}

Les amortisseurs et les jambes de force NAPA Proformer^{MC} sont garantis par NAPA contre tout défaut de fabrication et de matériaux pendant la durée de vie du produit, s'ils sont installés dans le cadre d'un entretien complet de la suspension. La présente garantie n'est pas transférable.

Cette garantie NE COUVRE PAS :

1. Toute perte due à une mauvaise utilisation, un accident, un abus, une négligence, une usure ou une application inappropriée.
2. Les produits qui ont été altérés.

La présente garantie est nulle et sans effet si les amortisseurs et les jambes de force NAPA Proformer^{MC} installés ont fait l'objet d'un mauvais usage, d'une application erronée ou d'une contamination ou qu'il ne s'agit pas du bon numéro de pièce selon le catalogue des pièces d'amortisseurs et de jambes de force NAPA Proformer^{MC}. Cette garantie est également nulle et sans effet si vos amortisseurs et vos jambes de force NAPA Proformer^{MC} ont été usés prématurément en raison du mauvais fonctionnement d'un autre composant de la suspension ou d'une installation incorrecte.

Lignes directrices pour le remplacement :

1. Le produit retourné DOIT inclure votre reçu d'achat original du produit ou votre reçu pour le travail de service qui indique clairement le numéro de pièce des amortisseurs et des jambes de force NAPA Proformer^{MC}.
2. Renvoyez la ou les pièces défectueuses avec votre reçu d'achat original à votre installateur de vos amortisseurs et jambes de force NAPA Proformer^{MC} ou à tout magasin de pièces d'auto NAPA participant pour le remboursement ou le remplacement.

La présente garantie ne couvre pas le coût d'un composant et/ou de la main-d'œuvre supplémentaire requis(e) pour remettre le système de suspension dans un état de fonctionnement adéquat.

Cette garantie s'applique uniquement aux voitures domestiques et d'importation, aux fourgonnettes et aux camions légers. Elle ne s'applique pas aux véhicules utilisés aux fins suivantes : remorquage, course, services publics, sécurité ou usage gouvernemental, usages récréatifs hors route, compétitions hors route à quatre roues motrices, parcs automobiles, usages commerciaux et véhicules de plus de 3 625 kg (8 000 lb) P.B.V. Voir la garantie pour les amortisseurs et les jambes de force NAPA Proformer^{MC} installés sur des véhicules de sécurité, du gouvernement, de parcs automobiles ou commerciaux, de gamme moyenne ou lourde.

Ce qui précède énonce la responsabilité entière et exclusive pour les amortisseurs et jambes de force NAPA Proformer^{MC} pour toute réclamation, y compris les réclamations découlant d'une violation de toute garantie implicite. Aucune autre garantie n'est fournie par les présentes. Certains États ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limite de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limite des dommages accessoires ou consécutifs; il se pourrait donc que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. La présente garantie vous confère des droits légaux particuliers, et vous pourriez également disposer d'autres droits, lesquels varient d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

Aucune personne n'est autorisée par NAPA à modifier cette garantie à vie limitée.



Garantie imitée de 90 jours

Véhicules de sécurité/gouvernementaux, d'usage pour parcs automobiles ou commerciaux et véhicules de gamme moyenne ou lourde de plus de 3 625 kg (8 000 lb). P.B.V.

Les amortisseurs et les jambes de force NAPA Proformer^{MC} sont garantis par NAPA contre tout défaut de fabrication et de matériaux pendant QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS à compter de la date d'achat s'ils sont installés dans le cadre d'un entretien complet de la suspension. Cette garantie s'applique à tous les véhicules de sécurité/gouvernementaux, pour usage pour parcs automobiles ou commerciaux, et aux véhicules de gamme moyenne ou lourde de plus de 3 625 kg (8 000 lb) P.B.V. La présente garantie n'est pas transférable.

Cette garantie NE COUVRE PAS :

1. Toute perte due à une mauvaise utilisation, un accident, un abus, une négligence, une usure ou une application inappropriée.
2. Les produits qui ont été altérés.

La présente garantie est nulle et sans effet si les amortisseurs et les jambes de force NAPA Proformer^{MC} installés ont fait l'objet d'un mauvais usage, d'une application erronée ou d'une contamination ou qu'il ne s'agit pas du bon numéro de pièce selon le catalogue des pièces d'amortisseurs et de jambes de force NAPA Proformer^{MC}. Cette garantie est également nulle et sans effet si vos amortisseurs et vos jambes de force NAPA Proformer^{MC} ont été usés prématurément en raison du mauvais fonctionnement d'un autre composant de la suspension ou d'une installation incorrecte.

Lignes directrices pour le remplacement :

1. Le produit retourné DOIT inclure votre reçu d'achat original du produit ou votre reçu pour le travail de service qui indique clairement le numéro de pièce des amortisseurs et des jambes de force NAPA Proformer^{MC}.
2. Renvoyez la ou les pièces défectueuses avec votre reçu d'achat original à votre installateur de vos amortisseurs et jambes de force NAPA Proformer^{MC} ou à tout magasin de pièces d'auto NAPA participant pour le remboursement ou le remplacement.

La présente garantie ne couvre pas le coût d'un composant et/ou de la main-d'œuvre supplémentaire requis(e) pour remettre le système de suspension dans un état de fonctionnement adéquat.

Cette garantie s'applique aux véhicules de sécurité/gouvernementaux, pour usage pour parcs automobiles ou commerciaux, et aux véhicules de gamme moyenne ou lourde de plus de 3 625 kg (8 000 lb) P.B.V. Elle ne s'applique pas aux véhicules de course, de plaisance tout terrain ou de concours tout terrain à quatre roues motrices.

Ce qui précède énonce la responsabilité entière et exclusive pour les amortisseurs et jambes de force NAPA Proformer^{MC} pour toute réclamation, y compris les réclamations découlant d'une violation de toute garantie implicite. Aucune autre garantie n'est fournie par les présentes. Certains États ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limite de la durée d'une garantie implicite ou l'exclusion ou la limite des dommages accessoires ou consécutifs; il se pourrait donc que les limites ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. La présente garantie vous confère des droits légaux particuliers, et vous pourriez également disposer d'autres droits, lesquels varient d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

Aucune personne n'est autorisée par NAPA à modifier cette garantie limitée de 90 jours, ni d'y faire un ajout.



Garantía limitada de por vida

La garantía incluye: Proformer™ Conjuntos de puntales, Puntales Proformer™ y amortiguadores Proformer™

NAPA garantiza que los Amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ estén libres de defectos en la mano de obra y los materiales y que seguirán estándolo durante la vida del product, siempre que se instalen como parte de un servicio completo de suspensión. Esta garantía no es transferible.

La garantía NO cubre:

1. Ninguna pérdida que surja de un uso indebido, accidentes, abusos, negligencia, desgaste o una aplicación inadecuada del producto, o que se relacione con estos.
2. Productos alterados

Esta garantía se anula e invalida si los Amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ se han utilizado o aplicado incorrectamente, se han contaminado o no es el número de pieza correcto para la aplicación de acuerdo con el catálogo de Amortiguadores y puntales NAPA Proformer™. Esta garantía también se anula de pleno derecho si los amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ se han desgastado de manera prematura debido al mal funcionamiento de otro componente de la suspensión o a una colocación inadecuada.

Lineamientos de reemplazo:

1. El producto devuelto DEBE incluir el recibo de compra original del producto o el recibo del trabajo de servicio que indique claramente el número de pieza de los Amortiguadores y puntales NAPA Proformer™.
2. Para obtener un reembolso o reemplazo del producto, envíe las piezas presuntamente defectuosas junto con el recibo original de la venta a su instalador de amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ o a cualquier tienda NAPA Auto Parts participante.

Esta garantía no incluye la mano de obra ni cubre el costo de ningún componente adicional, así como tampoco el costo de la mano de obra que se requiera para restaurar la suspensión a un estado de funcionamiento adecuado.

Esta garantía se aplica únicamente a automóviles nacionales e importados, camionetas y camiones de servicio ligero. No se aplica a vehículos utilizados en tareas de remolque, carreras, servicio público o seguridad ni para uso del gobierno, para recreación todo terreno, competencias todo terreno de vehículos cuatro por cuatro, para flotas, así como tampoco a ningún tipo de uso comercial ni vehículos de más de 3,629 kg (8,000 lb). G.V.W. Consulte la garantía de los amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ para vehículos de seguridad/gobierno, vehículos para flotas/uso comercial, vehículos de servicio ligero o pesado.

En la cláusula anterior, se estipula la responsabilidad total y exclusiva de amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ en relación con cualquier reclamo, incluidos aquellos que surjan del incumplimiento de cualquier garantía implícita. No se otorgan otras garantías. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de la duración de una garantía implícita, ni la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos. De este modo, es probable que las limitaciones anteriores no se apliquen a su caso. Esta garantía brinda derechos legales específicos; además, es posible que usted tenga otros derechos que varíen de estado a estado.

NAPA no ha autorizado a ninguna persona para modificar o agregar información a esta garantía limitada de por vida.



Garantía limitada de 90 días

Vehículos de seguridad/del gobierno, vehículos para flotas/uso comercial y vehículos de servicio ligero o pesado con más de 3,629 kg (8,000 lb) de peso bruto del vehículo.

NAPA garantiza que los amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ estén libres de defectos en la mano de obra y los materiales y que seguirán estándolo durante NOVENTA DÍAS (90) a partir de la fecha de compra, siempre que se instalen como parte de un servicio completo de suspensión. Esta garantía se aplica a todos los vehículos utilizados para seguridad/uso del gobierno, flotas/uso comercial y vehículos de servicio ligero o pesado con más de 3,629 kg (8,000 lb) de G.V.W. Esta garantía no es transferible.

La garantía NO cubre:

1. Ninguna pérdida que surja de un uso indebido, accidentes, abusos, negligencia, desgaste o una aplicación inadecuada del producto, o que se relacione con estos.
2. Productos alterados

Esta garantía se anula e invalida si los Amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ se han utilizado o aplicado incorrectamente, se han contaminado o no es el número de pieza correcto para la aplicación de acuerdo con el catálogo de Amortiguadores y puntales NAPA Proformer™. Esta garantía también se anula de pleno derecho si los amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ se han desgastado de manera prematura debido al mal funcionamiento de otro componente de la suspensión o a una colocación inadecuada.

Lineamientos de reemplazo:

1. El producto devuelto DEBE incluir el recibo de compra original del producto o el recibo del trabajo de servicio que indique claramente el número de pieza de los amortiguadores y puntales NAPA Proformer™.
2. Para obtener un reembolso o reemplazo del producto, envíe las piezas presuntamente defectuosas junto con el recibo original de la venta a su instalador de amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ o a cualquier tienda NAPA Auto Parts participante.

Esta garantía no incluye la mano de obra ni cubre el costo de ningún componente adicional, así como tampoco el costo de la mano de obra que se requiera para restaurar la suspensión a un estado de funcionamiento adecuado.

Esta garantía se aplica a todos los vehículos utilizados para seguridad/uso del gobierno, flotas/uso comercial y vehículos de servicio mediano o pesado con más de 3,629 kg (8,000 lb) de G.V.W. No se aplica a vehículos usados para carreras, uso recreativo fuera de carretera, o competencias de tracción en las cuatro ruedas fuera de carretera.

En la cláusula anterior, se estipula la responsabilidad total y exclusiva de amortiguadores y puntales NAPA Proformer™ en relación con cualquier reclamo, incluidos aquellos que surjan del incumplimiento de cualquier garantía implícita. No se otorgan otras garantías. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de la duración de una garantía implícita, ni la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos. De este modo, es probable que las limitaciones anteriores no se apliquen a su caso. Esta garantía brinda derechos legales específicos; además, es posible que usted tenga otros derechos que varíen de estado a estado.

Ninguna persona está autorizada por NAPA para modificar o agregar información a esta garantía limitada de 90 días.