

# BE Pressure Supply & NAPA Warranty Policy

Les procédures de garantie de la compagnie **BE Pressure Supply's** sont comme suit: **les commandes reçues avec des pièces manquantes doivent être rapportées dans les 48 heures qui suivent la réception.** Les marchands qui échangent sur garantie sans pré-autorisation ne recevront pas de crédit et toutes demandes de remboursement de transport ou dommage doivent être faites dans les 48 heures qui suivent la réception de la marchandise.

## PROCÉDURE DE GARANTIE

1. Quand un marchand rencontre un problème sur garantie, appelez BE Pressure Supply (Numéro sans frais direct NAPA 1-855-444-5208) et demandez pour le service à la clientèle. Aidez votre numéro de facture et/ou le numéro de série de l'unité à proximité.
2. Si un crédit est demandé, un numéro d'autorisation de retour de biens (RGA) doit être obtenu avant de retourner la marchandise.
3. BE PRESSURE SUPPLY va confirmer ce numéro de (RGA) avec une copie par fax au marchand.
4. Cette pièce défectueuse garantie doit être retournée à BE PRESSURE SUPPLY avant 30 jours avec une copie de la facture de BE et une copie du (RGA). Sans preuve d'achat, nous ne pouvons honorer la garantie.
5. Le transport des produits retournés sur garantie doit être prépayé. Si la garantie est approuvée, les produits seront retournés avec le transport prépayé. Au États-Unis, les retours doivent se faire via UPS sol. Au Canada, les retours de pièces doivent se faire par la poste. **NE RETOURNEZ RIEN PAR TRANSPORT PAYÉ SUR LIVRAISON CAR LA LIVRAISON NE SERA PAS ACCEPTÉE.** S.V.P. écrire le numéro de (RGA) sur l'extérieur de paquet à retourner, avec une copie du (RGA) à l'intérieur.
6. Une fois la marchandise reçue, BE PRESSURE SUPPLY révisera la demande de garantie et avisera le marchand s'il recevra un crédit ou non. Si la demande est rejetée le produit sera réparé, facturé sur le compte du marchand et retourné au marchand.
7. Si la demande de garantie concerne un moteur de marque Honda ou Baldor, le magasin peut conseiller au client de se rendre directement à un centre de service Honda ou Baldor. Chacun d'eux possède leurs propres centres de service à travers l'Amérique du Nord. De cette façon, BE PRESSURE et NAPA ne sont pas impliqués dans ces demandes de garantie.

## LIMITE DE LA RESPONSABILITÉ

En accord avec les règles gouvernemental, la responsabilité de BE PRESSURE SUPPLY pour toute sorte de réclamation, incluant la négligences pour toute perte ou dommage provenant, ayant une connexion avec ou résultant d'autre ou de la performance ou du bris de celui ci ou de la manufacture, des ventes, de la livraison, revente, réparation ou utilisation de tout biens ou pièces couvertes par ou fourni par une commande, ne devra en aucun, cas excéder le prix applicable au biens ou pièces de celui-ci, que donnerait lieu à la réclamation. En aucun cas BE PRESSURE SUPPLY sera responsable pour des dommages spéciaux ou conséquentiels, incluant le temps perdu ou la main-d'oeuvre résultant des dommages.

## POLITIQUES DE GARANTIE

Cette garantie en vigueur est exclusive et remplace toutes autres conditions ou garanties, écrites, orales ou sous-entendues (incluant toutes garanties en provenance du marchand).

Si une défectuosité survient au cours de la période de garantie spécifiée, à partir de la date de livraison du marchand à l'acheteur ultime ou si la période de garantie est échue, toutes responsabilités sera annulées.

Cette garantie ne couvre pas la dépréciation ou les dommages causés par l'usure normale, les accidents, l'entretien inadéquat, des mauvaises conditions d'entreposage ou une mauvaise utilisation. Les coûts d'entretien et de remplacement normale de pièces d'entretien comme les courroies et les lubrifiants sont de la responsabilité du client.

La garantie énoncée dans le paragraphe précédant ne s'applique pas sur l'équipement de fournisseur comme les moteurs électriques ou à explosions car ceux-ci sont couverts par une garantie de leur propre manufacturier. Apportez-les au centre de service le plus proche.

Le présent contra constitue l'unique recours du marchand et la seule responsabilité de BE PRESSURE SUPPLY.

## DURÉE DE GARANTIE

1. Un laveuse à pression ont un garantie 12 mois contre les défauts de manufacture. Une pompe triplex ont un garantie de 5 ans contre les défauts de manufacture. Une pompe axiale ont un garantie de 2 ans contre les défauts de manufacture. Notez que cette garantie est applicable seulement sur les défauts de fabrication tels que déterminé par le manufacturier en question. Cette garantie ne s'applique pas sur les abus d'utilisation, la négligence quant à l'entretien effectué pas la client ou dû à l'usure normale de l'appareil. Les pompes et les transmissions ont un garantie de 12 mois contre l'usure normale quand ils ne sont pas utilisés commercialement. Quand ils sont utilisés commercialement, la garantie est de 90 jours.

**\*\*BE Pressure Supply ne paye pas la main-d'oeuvre.**

2. Les moteurs sont couverts par leur propre garantie telle qu'indiquée dans leur manuel d'utilisation. La moteurs Honda GC & GX ont un garantie de 2 ans contre les défauts de manufacture.

3. Toutes les autres pièces ou accessoires, incluant les Whirl-A-Ways et les longues lances sont garanties pendant 90 jours contre les défauts de manufacture. Les têtes de Whirl-A-Way sont garantie pendant 6 mois. Les buses rotatives sont garantie pour "réparation seulement" sur une période de 30 jours à partir de la date d'achat.